

RAPPORT

PROJET N° 2022-1-ES01-KA220-VET-000086946

Ressources pour améliorer la numérisation de l'EFP

Manuel des technologies utiles



**Co-funded by
the European Union**

Ce projet a été financé avec le soutien de la Commission européenne. Cette publication reflète uniquement les points de vue de l'auteur, et la Commission ne peut être tenue responsable de l'utilisation qui pourrait être faite des informations qu'elle contient.



Consortium de projet



TABLE DES MATIERES

Introduction

04

Rapports nationaux

Statistiques

06

*Espagne, Allemagne, Belgique,
Lituanie et Italie*

1 Espagne	15
2 Allemagne	23
3 Belgique	33
4 Lituanie	39
5 Italie	45

*Recommandations pour la numérisation des contenus
pédagogiques, des compétences et de l'organisation
administrative, basées sur les expériences nationales*

51

*Besoins communs de développement et d'amélioration
basés sur les expériences nationales*

54

Introduction

TechnoVET est un projet financé par le programme Erasmus+ et vise à atteindre les objectifs suivants :

« (..) faire progresser la numérisation dans le domaine de la formation professionnelle, l'améliorer et diffuser l'idée directrice de la numérisation dans la formation professionnelle. »

« (..) répondre spécifiquement aux changements apportés par la pandémie, avec des solutions concrètes, dans les trois domaines de la technologie, des compétences non techniques et de l'organisation administrative. »

Grâce à une enquête menée dans les cinq pays partenaires (Espagne, Allemagne, Belgique, Lituanie et Italie), nous avons découvert comment les formateurs, les apprenants et les centres de formation ont relevé les défis de la numérisation des contenus d'apprentissage, des examens et des pratiques au cours des deux dernières années de la pandémie.

Nous nous sommes intéressés à ce qui a changé pour eux, aux solutions qu'ils ont trouvées et aux améliorations et besoins de développement qu'ils constatent.

L'enquête s'est concentrée sur trois sous-domaines : la mise en œuvre technique, les compétences non techniques (*soft skills*) et la gestion administrative.

Notre rapport sur les conclusions de l'enquête devrait fournir des conseils aux parties prenantes sur la numérisation dans le domaine de l'enseignement et de la formation professionnels (EFP).

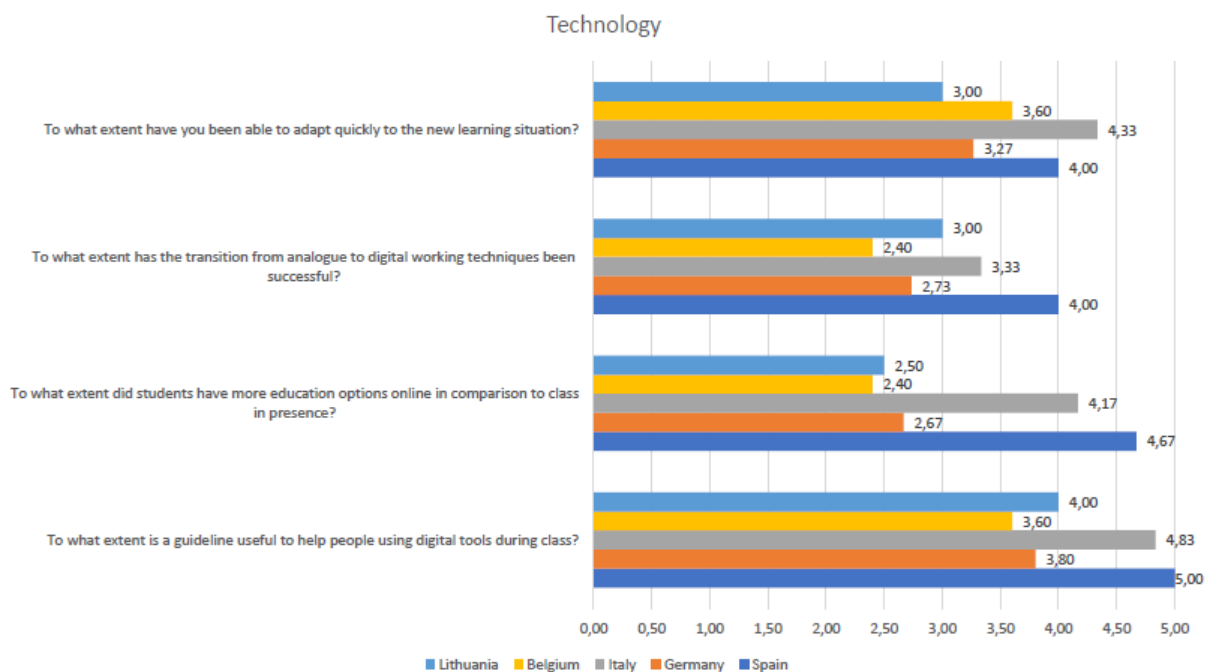
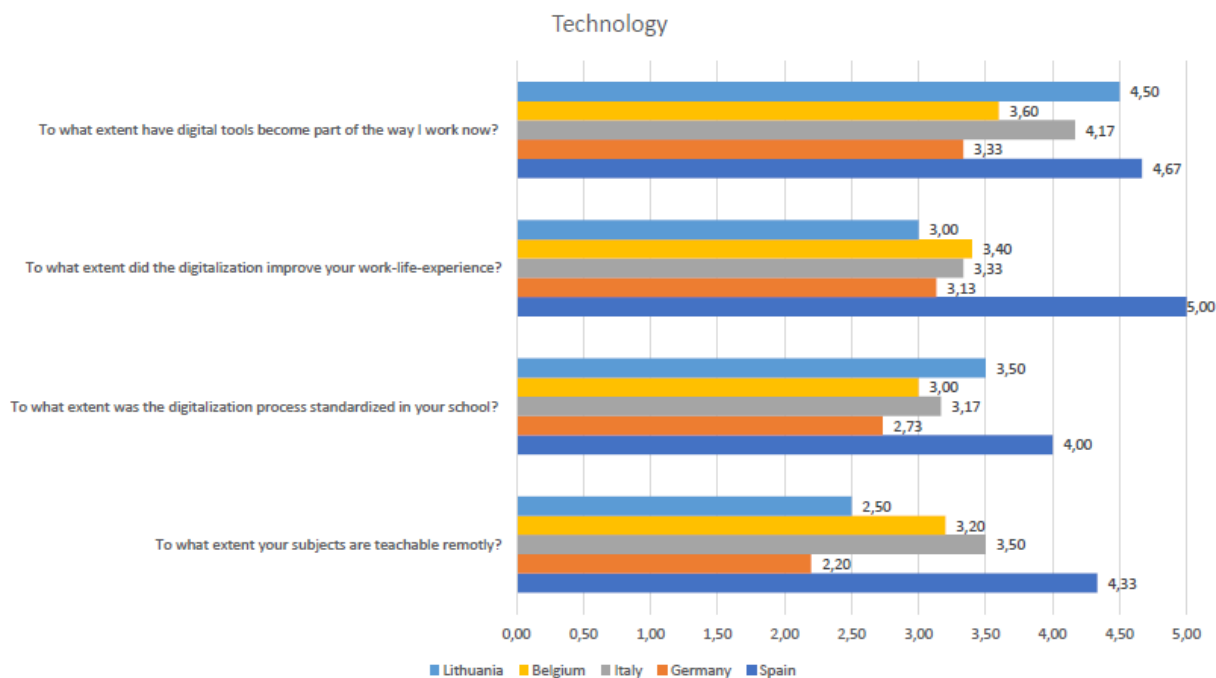
Sur la base des difficultés que nous avons détectées grâce à notre enquête, nous allons élaborer, dans les prochaines étapes du projet TechnoVET, des solutions pour remédier à ces situations.



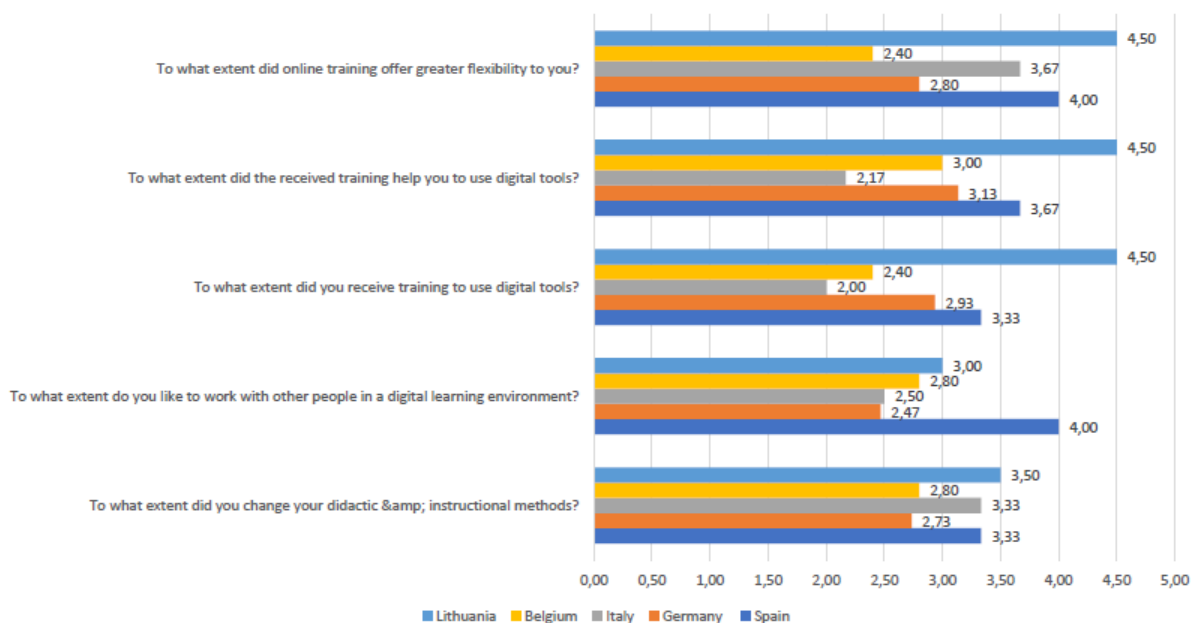
Rappports nationaux

Espagne, Allemagne, Belgique, Lituanie, Italie

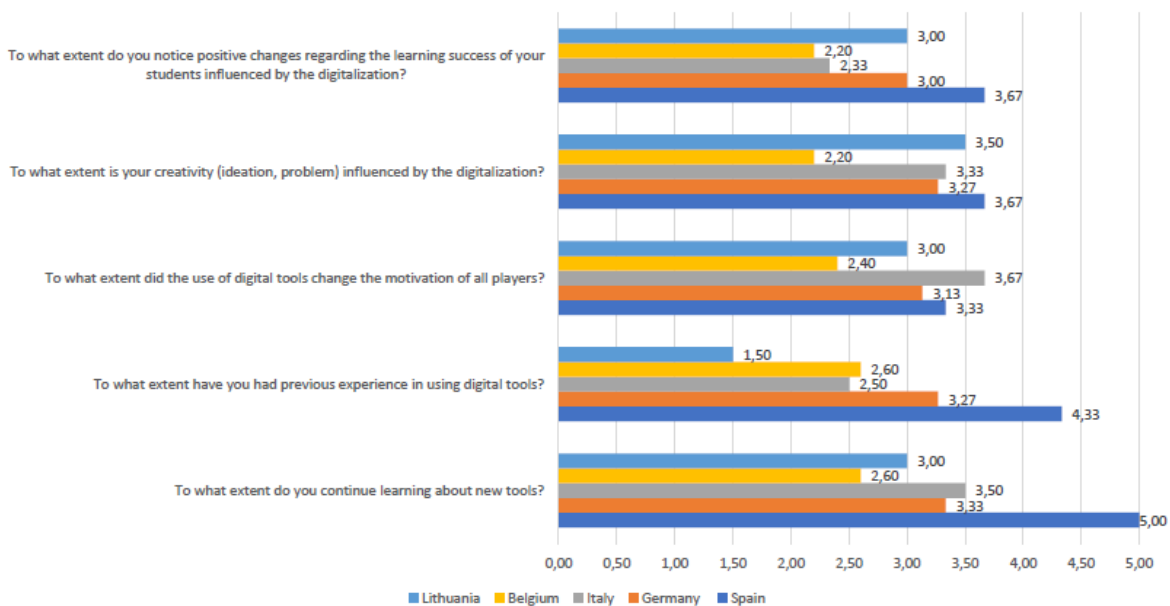
Statistiques



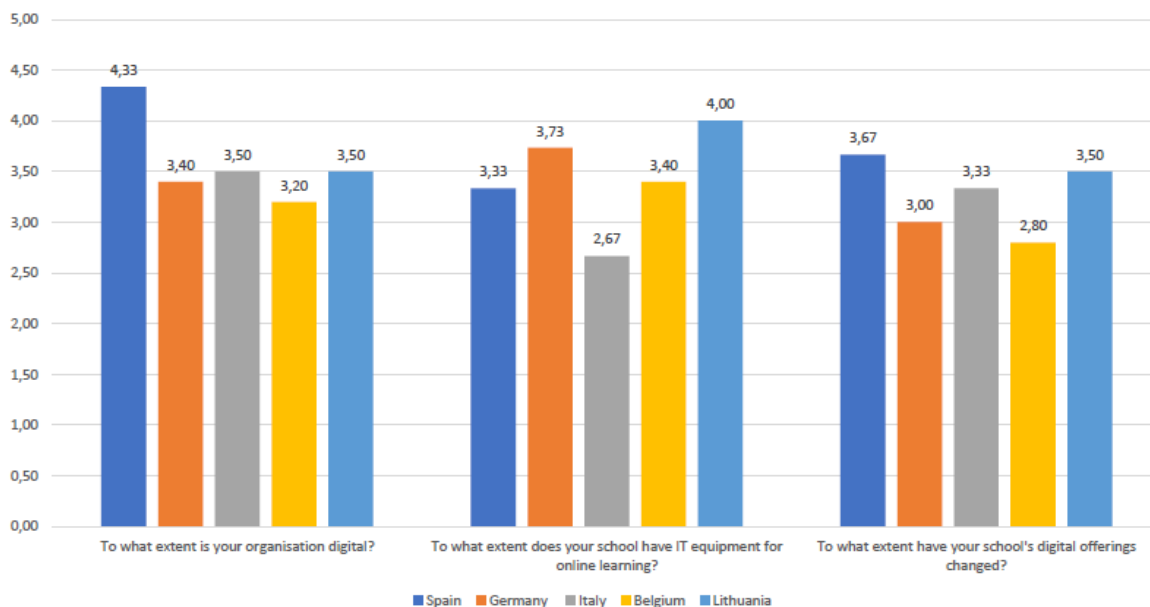
Skills



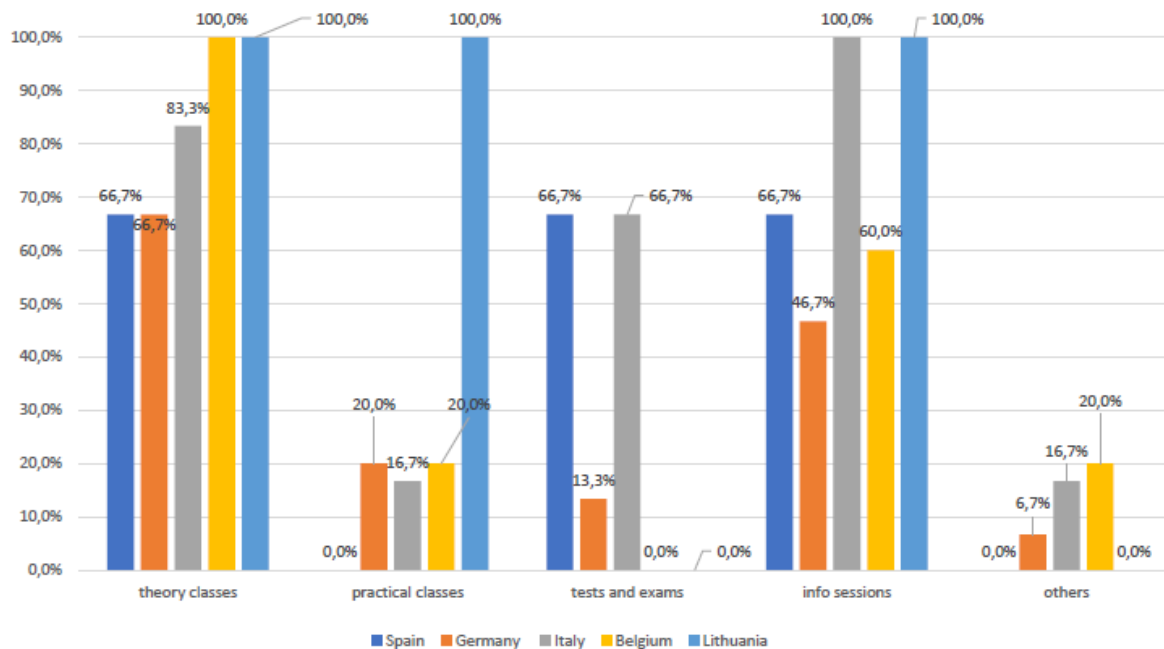
Skills

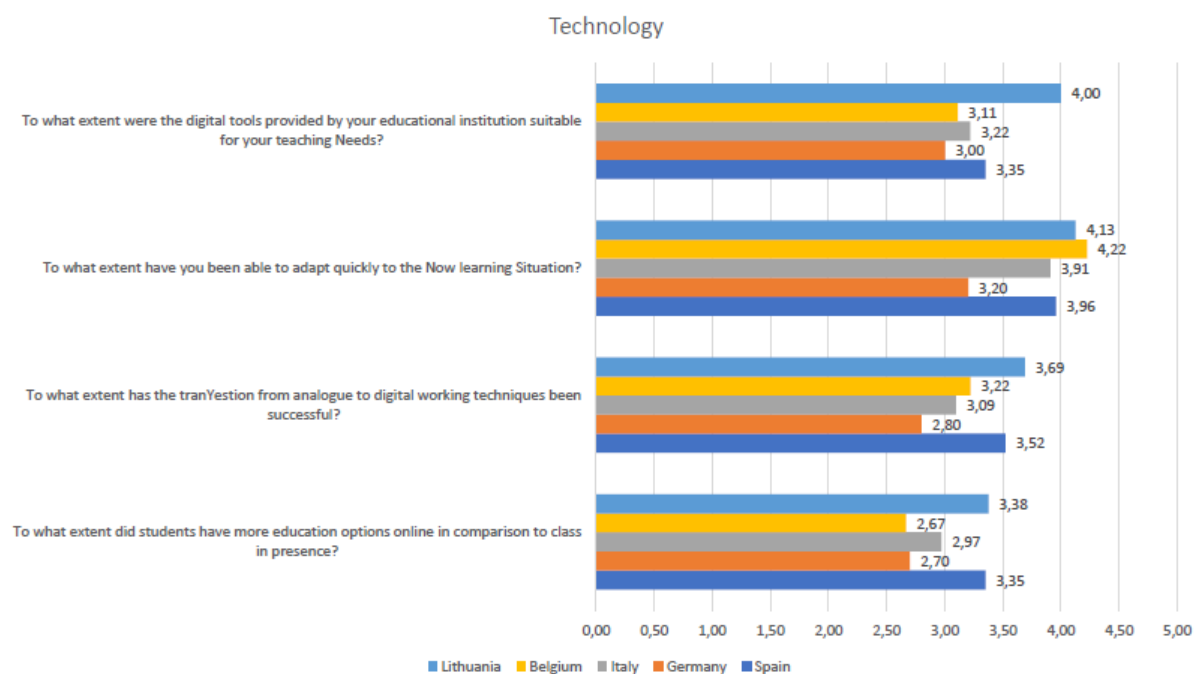
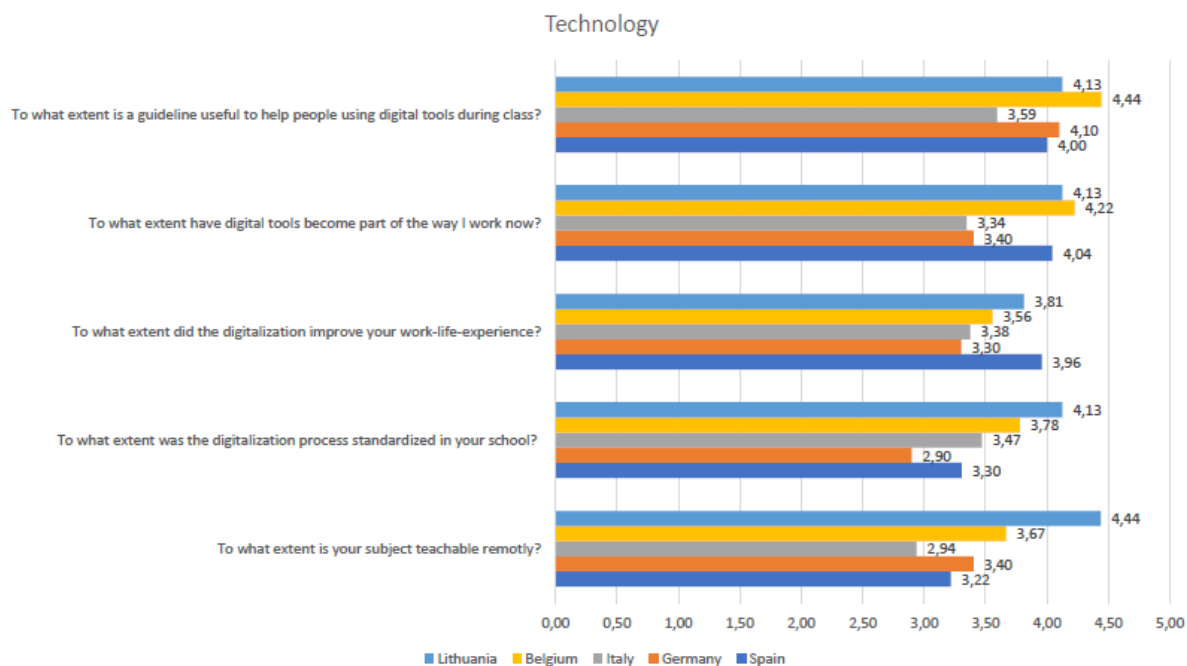


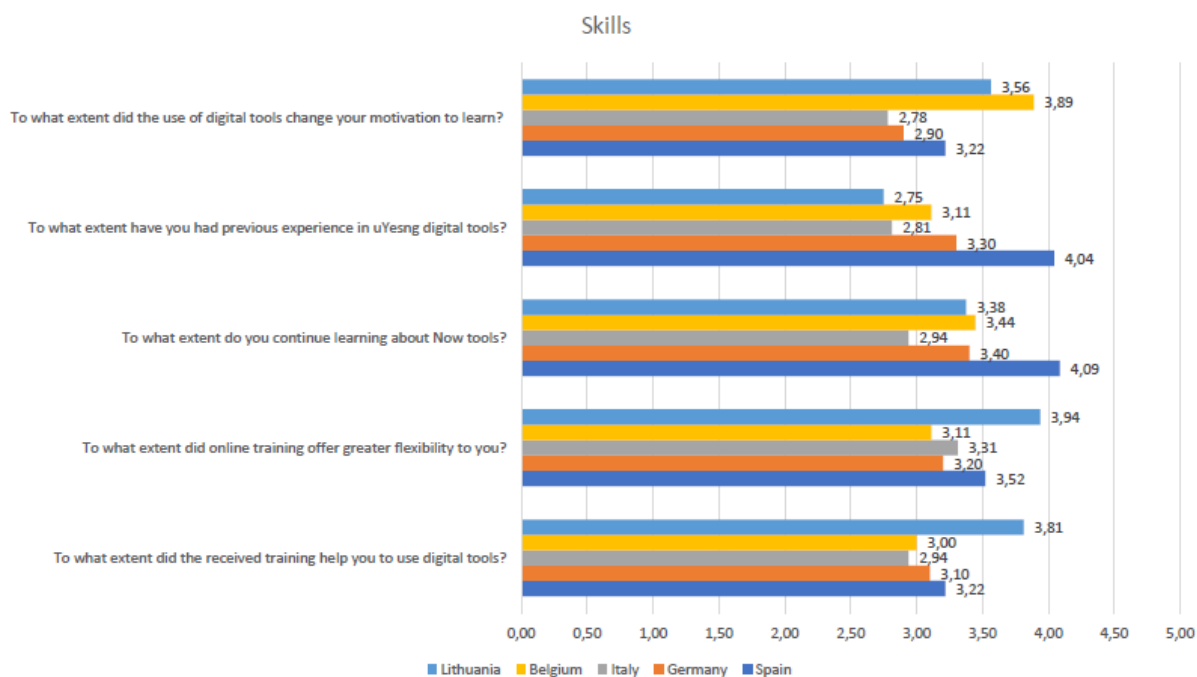
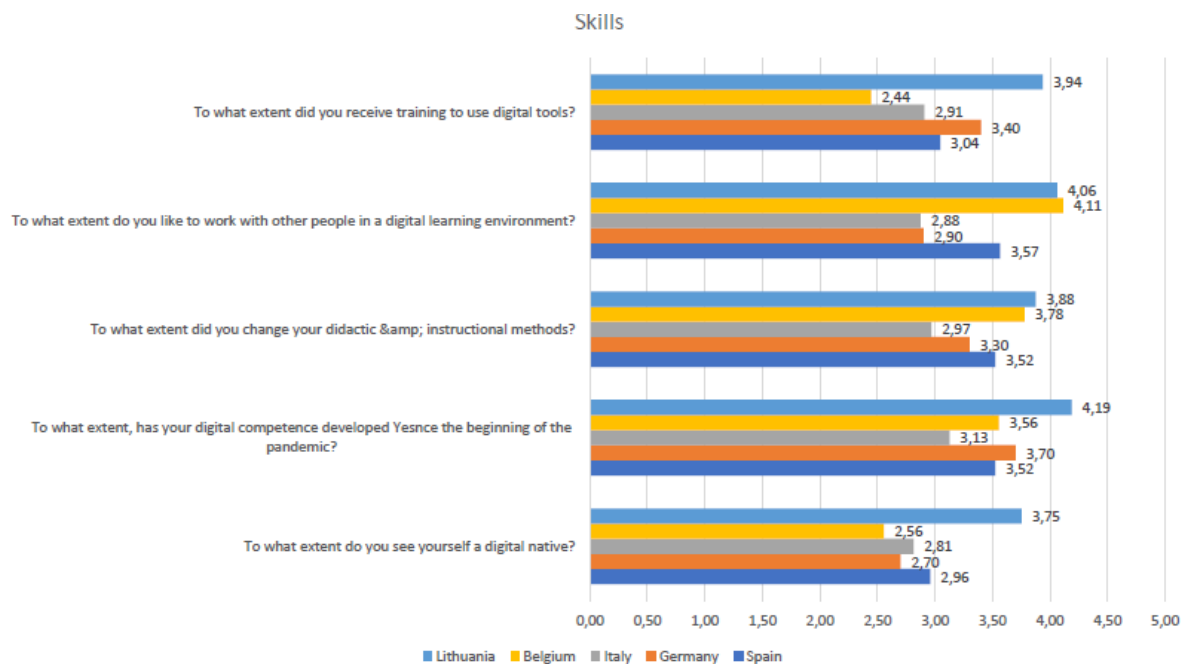
Administrative Organisation

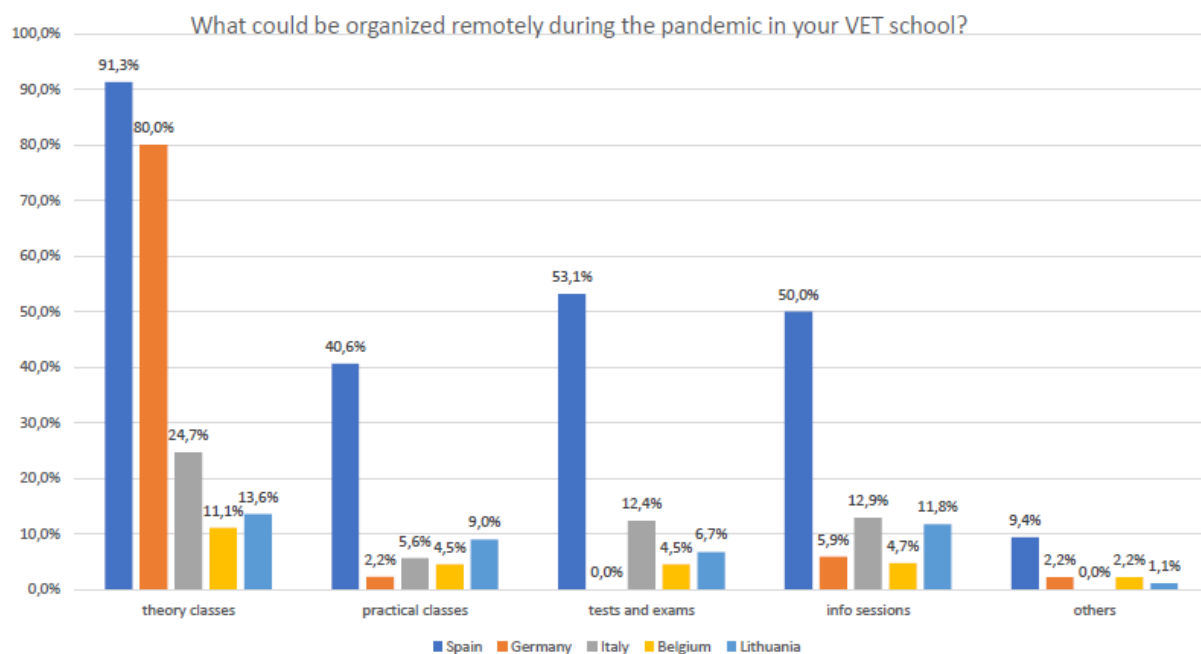
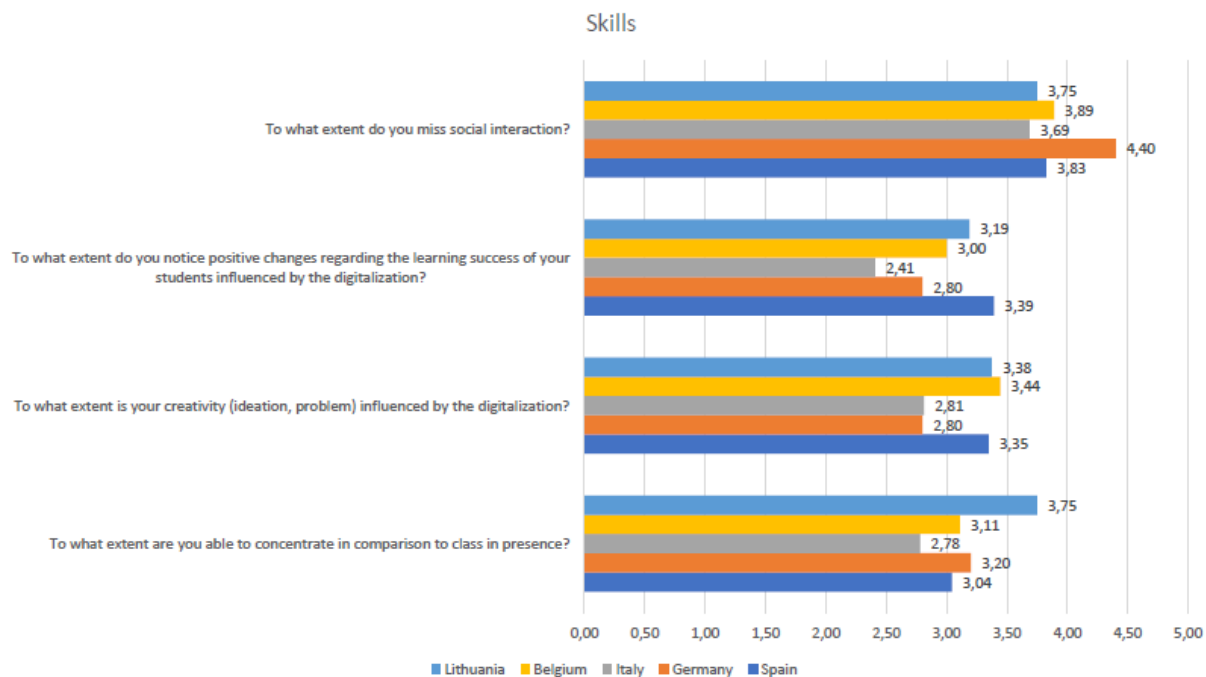


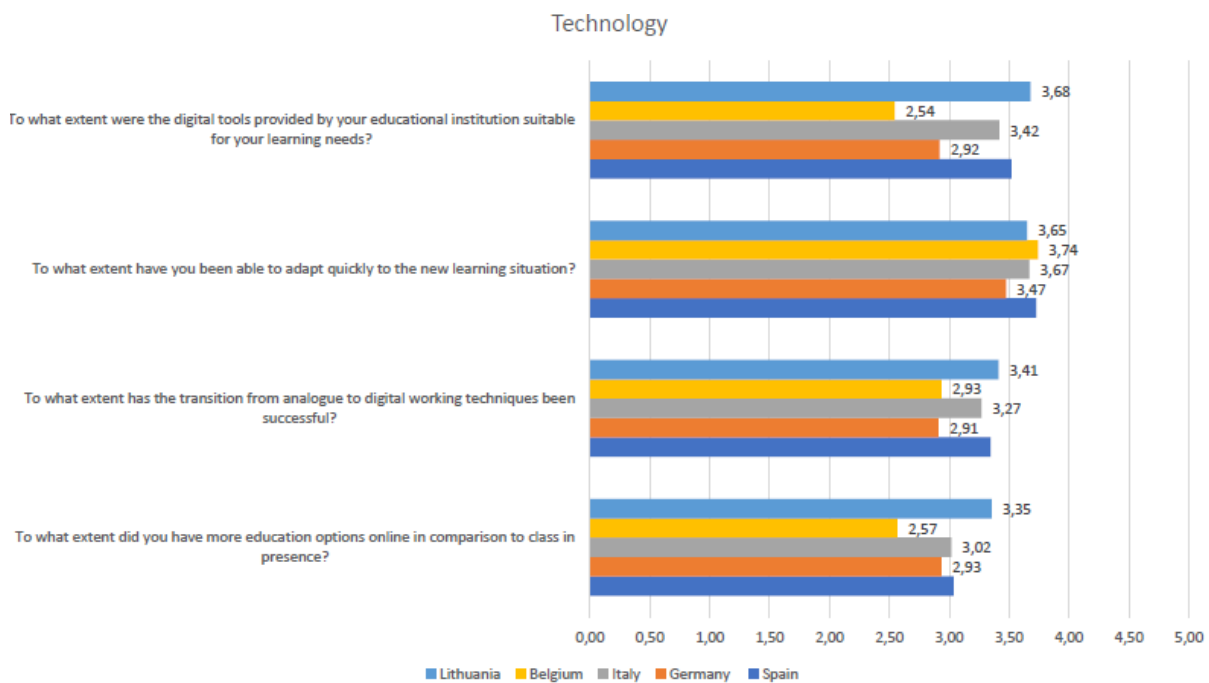
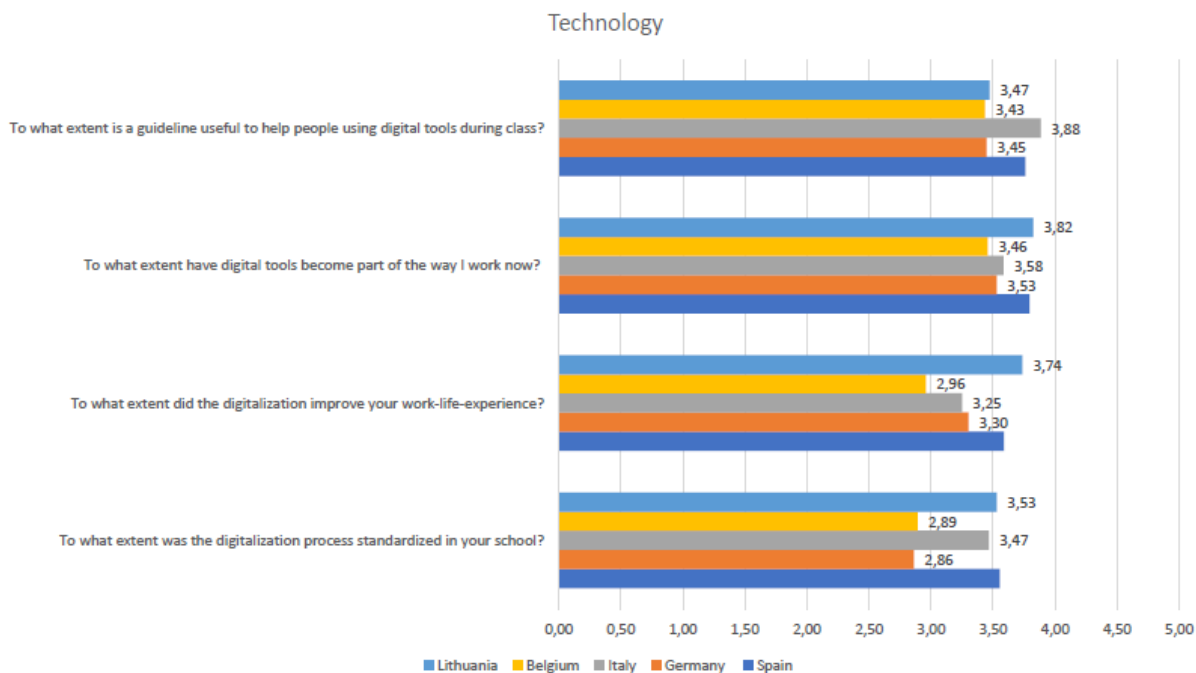
What could be organized remotely during the pandemic in your VET school?



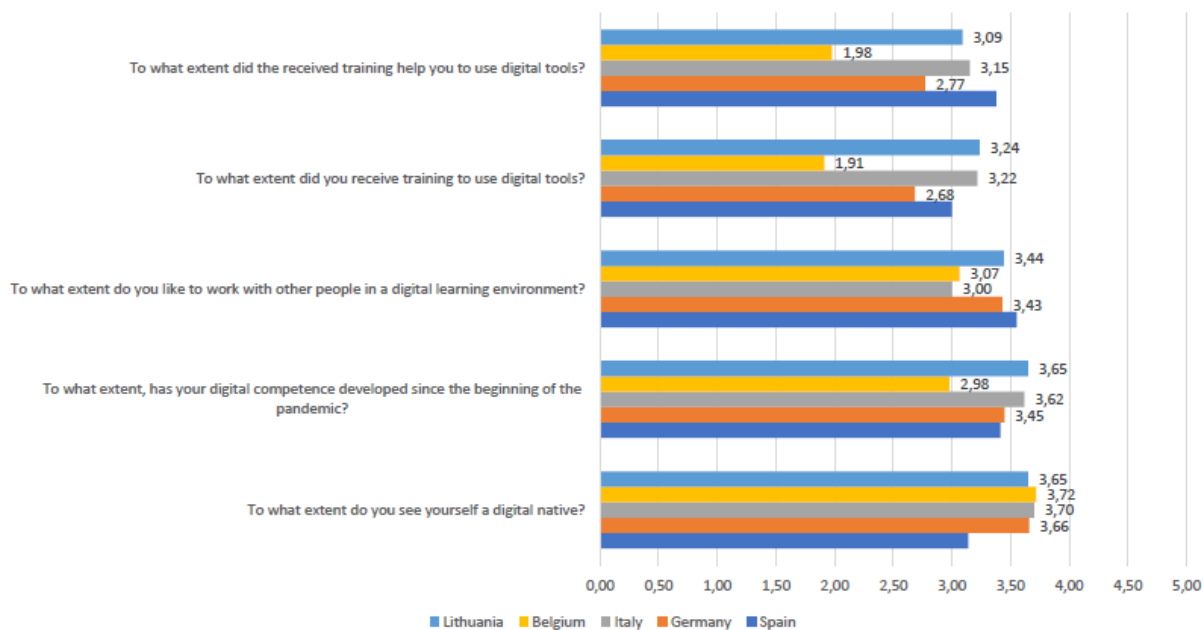




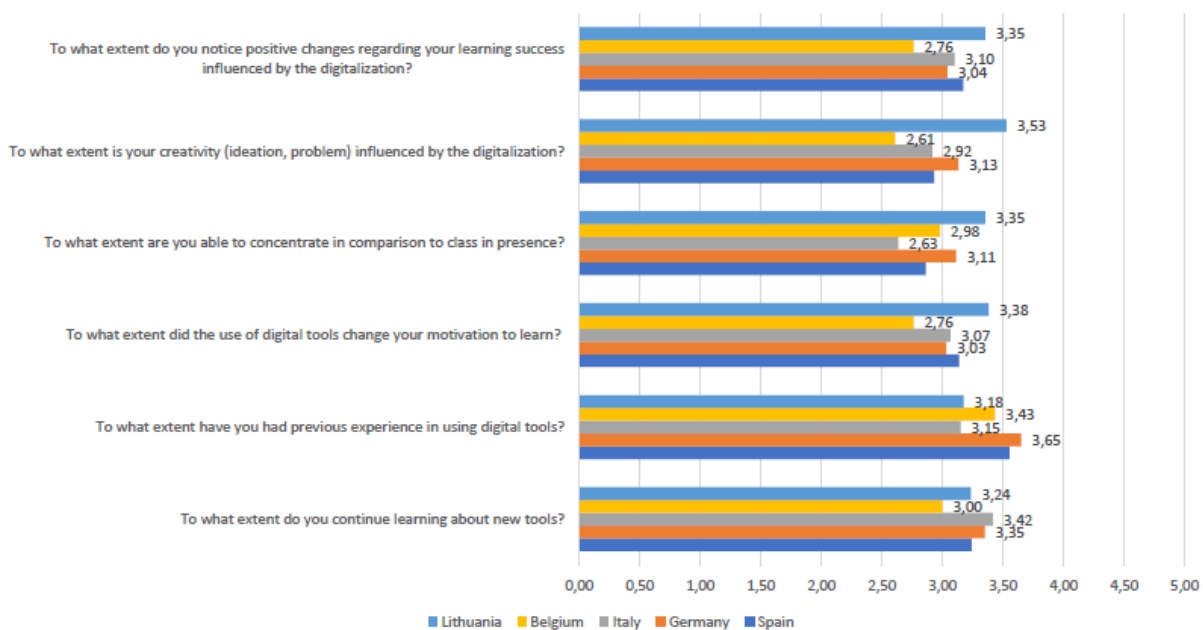




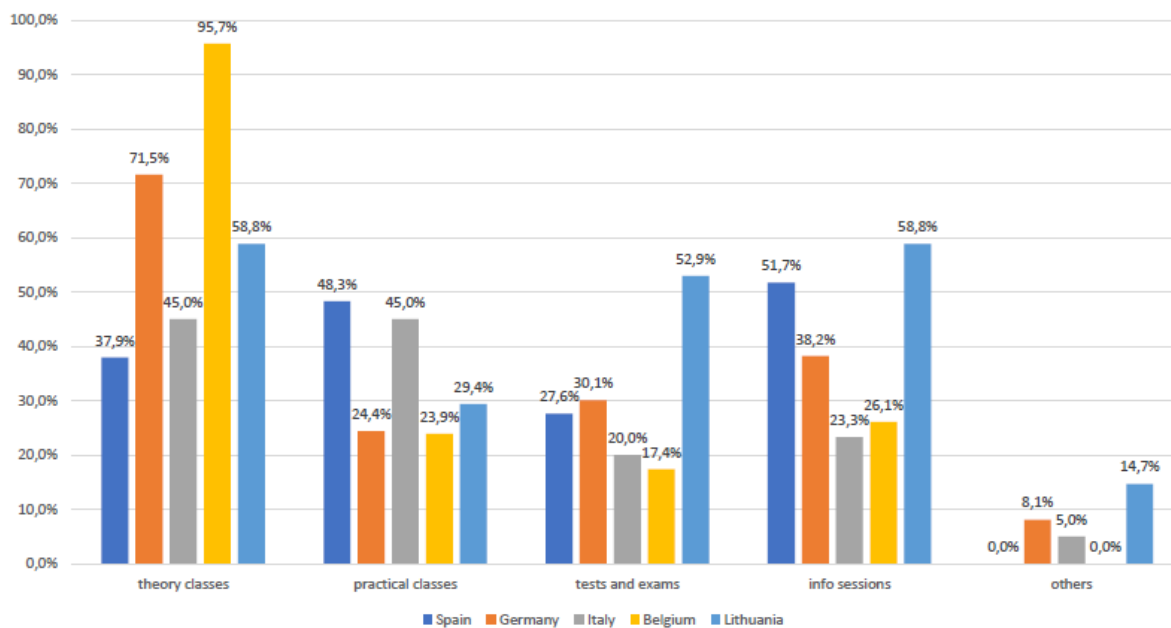
Skills



Skills



What could be organized remotely during the pandemic in your VET school?



1.1 Espagne

Comment les formateurs, les apprenants et les centres de formation ont relevé les défis de la nécessaire numérisation des contenus de formation

1.1.1 Technologie

Centres de formation

En Espagne, 3 centres de formation professionnelle ont répondu au questionnaire sur l'état actuel de la numérisation dans l'enseignement et la formation professionnels.

Selon les répondants, l'utilisation des outils numériques dans leur travail quotidien se situe dans la tranche supérieure. Quant à l'expérience de la vie professionnelle, elle s'est beaucoup améliorée grâce à la numérisation. En outre, la normalisation du processus de numérisation dans les centres de formation et la mesure dans laquelle les sujets peuvent être enseignés à distance sont très bien notées.

D'après les résultats de l'enquête, les centres de formation ont été en mesure de s'adapter assez rapidement à la nouvelle situation d'apprentissage numérique. Cette affirmation est renforcée par l'évaluation de la réussite de la transition des techniques de travail analogiques vers les techniques numériques. Dans ce contexte, les centres de formation ont également apprécié le fait

qu'il y ait plus d'options d'apprentissage numérique pour les apprenants par rapport à la classe en présence. Un guide pour l'utilisation des outils numériques en classe est considéré comme très utile.

Lorsqu'on leur a demandé quels outils en ligne et hors ligne étaient utilisés, tous les participants ont cité Microsoft Office et le courrier électronique comme les outils les plus utilisés. Ensuite, 66,7 % ont déclaré utiliser Microsoft Teams, Moodle, Jitsi, Google Tools, WhatsApp et Youtube. Pour 33 % d'entre eux, Zoom et d'autres outils sont utilisés. Miro, Mural, Cryptpad, Scratch, Big Blue Button, Slack, Trello, Mentimeter et Doodle ne sont pas du tout utilisés dans les centres de formation professionnelle.

Formateurs

En Espagne, 23 formateurs ont répondu au questionnaire sur l'état actuel de la numérisation dans l'enseignement et la formation professionnels.

Les formateurs considèrent qu'une ligne directrice pour l'utilisation des outils numériques dans les salles de classe est utile. L'utilisation des outils numériques dans le travail quotidien est de plus en plus intégrée et est très bien notée. L'expérience de la vie professionnelle et de la vie privée s'est également améliorée dans une plus

large mesure. En ce qui concerne la normalisation du processus de numérisation dans les centres de formation, les formateurs ont attribué à ce point une note moyenne. Les formateurs en formation professionnelle estiment que la possibilité d'enseigner leurs matières à distance se situe plutôt dans la moyenne.

À la suite des réponses des formateurs concernant l'adéquation des outils numériques fournis par les établissements d'enseignement pour leur enseignement, ils ont attribué une valeur moyenne à ces outils. Par ailleurs, les formateurs interrogés ont été en mesure de s'adapter très rapidement à la nouvelle situation d'apprentissage (numérique) et se situent ici dans la tranche supérieure. L'évaluation de la réussite du passage des techniques de travail analogiques aux techniques de travail numériques se situe dans la moyenne, avec une tendance à la hausse.

La question de savoir dans quelle mesure les apprenants ont eu plus d'options pédagogiques en ligne qu'en classe se situe également dans la moyenne avec une tendance à des valeurs plus élevées.

Apprenants

En Espagne, 29 apprenants ont répondu au questionnaire sur l'état actuel de la numérisation dans l'enseignement et la formation professionnels.

L'utilisation des outils numériques par les apprenants dans le cadre de leur formation se situe davantage dans la tranche supérieure. De même, les résultats concernant l'amélioration de l'expérience vie-travail grâce à la numérisation, la normalisation du processus de numérisation dans les écoles et les lignes directrices pour l'utilisation des outils numériques en classe se situent également dans la tranche supérieure.

La satisfaction des apprenants à l'égard des outils numériques fournis par l'établissement de formation se situe dans la tranche moyenne supérieure. Concernant la question de savoir dans quelle mesure les apprenants ont pu s'adapter rapidement à la nouvelle situation d'apprentissage, ils ont indiqué avoir pu s'adapter assez rapidement. La transition des techniques de travail analogiques aux techniques numériques a été jugée moyennement réussie, ce qui est similaire à l'évaluation de la question portant sur les

En ce qui concerne les outils en ligne et hors ligne, Moodle et le courrier électronique occupent la première place pour les formateurs avec 87% et 91%. Viennent ensuite Zoom avec 73,9 %, Jitsi et Youtube avec 65,2 %. WhatsApp (56,5%), Microsoft Office (47,8%), Microsoft Teams (43,5%) et Google Tools (43,5%) font également partie des outils les plus utilisés.

Trello (8,7%), Mentimeter (4,3%), Doodle (13%) et Mural (4,3%) ont été moins cités par les formateurs. Miro, Big Blue Button, Cryptpad, Scratch et Slack ne sont pas du tout utilisés. Par ailleurs, 30,4 % des répondants ont indiqué qu'ils utilisaient d'autres outils que ceux mentionnés dans notre enquête.

options éducatives en ligne par rapport aux cours en présentiel.

Lorsqu'on leur a demandé quels outils en ligne et hors ligne ils utilisaient, les apprenants ont cité WhatsApp (69 %), le courrier électronique (58,6 %) et YouTube (58,6 %) comme étant les outils les plus utilisés. En deuxième position, 41,4 % ont mentionné l'utilisation de Zoom. Ensuite, 31 %, 27,6 % et 20,7 % des apprenants ont mentionné respectivement Moodle, Microsoft Teams et Microsoft Office Online comme autres outils utilisés. Jitsi et Scratch sont considérés comme étant moins souvent utilisés avec 13,8 %. Les outils Google et Slack sont également peu utilisés avec seulement 3,4 %, tout comme Doodle avec 6,9 %. Enfin, 17,2 % ont mentionné utiliser d'autres outils que ceux spécifiquement cités dans l'enquête. Des outils comme Miro, Mural, Cryptpad, Big Blue Button, Trello et Mentimeter n'ont pas été utilisés du tout dans les centres de formation professionnelle.

1.1.2 Compétences

Centres de formation

En Espagne, 3 centres de formation professionnelle ont répondu au questionnaire sur l'état actuel de la numérisation dans l'enseignement et la formation professionnels.

À la question de savoir si la formation en ligne offre une plus grande flexibilité, l'Espagne obtient un score élevé (4/5), juste derrière la Lituanie. Cependant, lorsqu'on lui demande dans quelle mesure ces outils lui sont utiles, elle se situe tout juste dans la moyenne supérieure (3,67/5).

À la question « Dans quelle mesure avez-vous reçu une formation à l'utilisation des outils numériques ? » nous avons reçu des réponses dans la moyenne supérieure (3,33/5), mais pour les apprenants et les formateurs, il y a tellement de motivation à travailler avec d'autres personnes qu'un niveau élevé (4/5) semble plus probable afin qu'ils puissent se connecter/interagir les uns avec les autres, comme jouer à des mini-jeux éducatifs sur Kahoot !

construisant une meilleure relation avec les deux parties.

Par ailleurs, les apprenants espagnols ont accueilli l'apprentissage numérique de manière plus positive que les autres pays tels que la Belgique (2,20/5), l'Italie (2,33/5), la Lituanie et l'Allemagne (3/5), tandis que l'Espagne a obtenu un score moyen supérieur de 3,67/5 et un score similaire pour leur créativité (idéation, problème).

L'utilisation d'outils numériques a été bien acceptée par l'Espagne avec une note élevée (4,33/5), ce qui semble être une très bonne raison de continuer à apprendre de nouveaux outils, avec la note la plus élevée de toutes (5/5).

Formateurs

En Espagne, 23 formateurs ont répondu au questionnaire sur l'état actuel de la numérisation dans l'enseignement et la formation professionnels.

À la question « Dans quelle mesure avez-vous reçu une formation à l'utilisation des outils numériques ? », les formateurs ont répondu par une bonne note (3,04/5). Cela dit, ils étaient motivés pour travailler avec d'autres personnes dans un environnement d'apprentissage numérique, ce qui leur a valu une note élevée (3,57/5). Les formateurs ont également trouvé un moyen d'améliorer ou de modifier leurs méthodes didactiques et pédagogiques, ce qui leur a valu une fois de plus un bon retour d'information dans la partie supérieure de l'échelle (3,52/5).

Dans quelle mesure votre compétence numérique s'est-elle développée depuis le

début de la pandémie ? Cette question a reçu une note moyenne supérieure (3,52/5), et la question « Dans quelle mesure êtes-vous vous-même un natif numérique ? » a été placée juste au milieu (2,96/5).

Les formateurs ont été interrogés sur l'utilisation des outils numériques pour modifier leur motivation à apprendre. Il semble qu'ils l'aient appréciée, en donnant un feedback de milieu supérieur (3,22/5), cependant, en répondant à la question de savoir s'ils avaient déjà une expérience dans l'utilisation d'outils numériques, le feedback était très élevé (4,04/5). Une très bonne raison de continuer à apprendre de

nouveaux outils est qu'ils ont donné un retour élevé (4,04/5).

Une autre question a été posée aux formateurs sur la manière dont la formation reçue les a aidés à utiliser les outils numériques ; ils ont été plutôt satisfaits en donnant une note moyenne supérieure (3,22/5), mais lorsqu'on leur a demandé si l'interaction sociale leur manquait, ils ont donné une note moyenne supérieure (3,83/5), ce qui signifie qu'il est assez important de se sentir, de se voir et d'interagir en personne plutôt que de parler à un interlocuteur via écrans interposés.

Les formateurs ont remarqué que donner des cours en ligne/apprendre numériquement s'avère être un bon moyen pour certains apprenants d'apprendre davantage ou d'être plus attentifs, peut-être simplement parce que les enfants d'aujourd'hui ont grandi en utilisant des gadgets (3,35/5). Ces outils permettent également à certains de nos formateurs d'exprimer leur créativité, ce qui donne une note moyenne supérieure (3,04/5). Par exemple, CANVA est un bon moyen d'exprimer son imagination sur ce que l'on veut partager en classe.

Apprenants

En Espagne, 29 apprenants ont répondu au questionnaire sur l'état actuel de la numérisation dans l'enseignement et la formation professionnels.

À la question « **Dans quelle mesure la formation reçue vous a-t-elle aidé à utiliser les outils numériques ?** », les apprenants espagnols ont donné une note moyenne supérieure, ce qui signifie que la formation les a vraiment aidés dans leurs études. La formation reçue pour l'utilisation des outils numériques a également reçu une note moyenne supérieure.

Les apprenants espagnols semblent vraiment aimer travailler avec d'autres personnes dans un environnement d'apprentissage numérique, que ce soit avec leur professeur ou leurs camarades de classe, ce qui donne une note moyenne supérieure. Les compétences numériques qu'ils ont développées pendant la pandémie ont également une note moyenne supérieure en raison de ce qu'ils ont appris. Toutefois, la perception qu'ils ont d'eux-mêmes en tant que natifs du numérique est légèrement en retrait, ce qui donne une note moyenne supérieure.

Les outils numériques ont apporté aux apprenants un succès positif influencé par la numérisation, ce qui donne une note moyenne élevée, et la créativité (idéation, problème) influencée par la numérisation est légèrement inférieure.

La question suivante portait sur leur capacité à se concentrer par rapport à la classe en présence, les apprenants ont donné une note moyenne supérieure. Et un peu plus pour ce qui est de leur motivation à apprendre à l'aide d'outils numériques. Une note encore plus élevée a été donnée lorsqu'on leur a demandé s'ils avaient une expérience préalable de l'utilisation des outils numériques, ce qui pourrait être dû au fait que les écoles/universités modernes, etc. ont déjà travaillé sur ces outils avant la pandémie. La majorité des apprenants ont voté pour une fourchette moyenne élevée afin de continuer à se familiariser avec les nouveaux outils.

1.1.3 Administration

Centres de formation

En Espagne, 3 centres de formation professionnelle ont répondu au questionnaire sur l'état actuel de la numérisation dans l'enseignement et la formation professionnels.

La question « **Dans quelle mesure votre organisation est-elle numérique ?** », l'Espagne semble avoir adopté le numérique et s'y être adaptée rapidement, ce qui lui vaut la note la plus élevée (4,33/5) des quatre pays. Toutefois, l'équipement informatique pour l'apprentissage en ligne est moins bien noté, avec une note moyenne supérieure (3,33/5).

En raison de la pandémie, le manque de cours théoriques en Espagne est tombé à 66,7 %, parallèlement à l'Allemagne. Malheureusement, les cours pratiques sont tombés à 0%. Cependant, les tests et les examens ont obtenu de bons résultats avec 66,7% grâce aux cours théoriques dispensés.

Formateurs

En Espagne, 23 formateurs ont répondu au questionnaire sur l'état actuel de la numérisation dans l'enseignement et la formation professionnels.

Les formateurs ont convenu que les cours théoriques pourraient être organisés davantage pendant la pandémie, avec un taux de 91,3 %, tandis que les cours pratiques ne représentent plus que 40,6 %. Bien que les cours pratiques soient beaucoup moins nombreux que les cours théoriques, les tests et les examens ont donné de bons résultats, avec un score de 53,1 %. Les sessions d'information ne représentent que 50 %.

Apprenants

En Espagne, 29 apprenants ont répondu au questionnaire sur l'état actuel de la numérisation dans l'enseignement et la formation professionnels.

À la question « **Dans quelle mesure votre centre de formation dispose-t-il d'équipements informatiques pour l'apprentissage en ligne ?** », les apprenants ont donné une note moyenne supérieure. Pendant la pandémie, 34,8 % des apprenants espagnols ont estimé que les cours théoriques pourraient être davantage organisés à distance, contre 52,2 % pour les cours pratiques. En ce qui concerne les autres activités, les apprenants espagnols rapportent à 34,8% que les tests et examens ont pu être organisés en ligne et à 43,5% pour les séances d'information.

Quelle technologie a été la plus utile ?

Dans notre étude, nous avons demandé à 3 centres de formation professionnelle, 23 formateurs et 29 apprenants en Espagne quelle catégorie d'outils numériques leur était la plus utile. Dans les trois groupes, la majorité des personnes interrogées ont répondu que les outils de communication numérique étaient les plus utiles. En outre, il existe des différences dans les technologies supplémentaires jugées utiles par les trois groupes cibles :

Centres de formation

Tous les répondants ont choisi la catégorie des outils de communication numérique et de stockage de données comme étant la plus utile. En outre, plus de la moitié (66,7 %) considèrent que les outils de collaboration sont les plus utiles, suivis par les systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) et les applications d'apprentissage avec chacun 33,3 %. Les catégories « idéeation (carte mentale) » et « autres » n'ont pas été évaluées.

Apprenants

58,6 % des répondants jugent les outils de communication numérique les plus utiles, suivis par les applications d'apprentissage (34,5 %) et les systèmes de gestion de l'apprentissage ou outils de stockage de données (31 %). Les outils de collaboration et d'idéation sont moins appréciés, avec respectivement 27,6 % et 13,8 %. Enfin, seuls 3,4 % trouvent utiles d'autres outils non mentionnés dans l'enquête.

Trainer

Avec 91,3 %, les formateurs ont estimé que la catégorie des outils de communication numérique était la plus utile. Ils sont suivis par 60,9 % des répondants qui considèrent les outils de stockage de données comme les plus utiles. Par ailleurs, 47,8 % des répondants considèrent les applications de collaboration et d'apprentissage comme les outils les plus utiles. Seuls 26,1 % ont jugé utiles les systèmes de gestion de l'apprentissage et 4,3 % les outils d'idéation. 8,7 % ont déclaré que d'autres outils qui n'ont pas été demandés dans notre enquête sont utiles.

Besoins de développement et d'amélioration

Centres de formation

Technologie

La normalisation du processus de numérisation a été jugée bonne par les centres de formation professionnelle, mais il y a encore matière à amélioration. Cela vaut également pour la mesure dans laquelle les thématiques peuvent être enseignées à distance. Le passage des méthodes de travail analogiques aux méthodes numériques est jugé bon, mais pourrait être encore mieux géré à l'avenir. L'adaptation à la nouvelle situation d'apprentissage pourrait également être améliorée. Des lignes directrices et des cours pourraient être utiles à cet égard.

Compétences

Les centres de formation ont constaté un léger changement positif en ce qui concerne la réussite de l'apprentissage. Dans ce cas, les centres de formation auraient besoin de plus de formation et d'informations sur la manière de tirer parti de la numérisation pour améliorer la réussite de l'apprentissage. Les centres ont constaté un léger changement positif en ce qui concerne l'impact de la numérisation sur la créativité. Il serait souhaitable d'accroître encore la créativité grâce aux outils numériques. Il en va de même pour la mesure dans laquelle la motivation de toutes les parties s'est accrue

Administration

L'enquête révèle que les centres de formation sont seulement modérément équipés pour l'apprentissage en ligne, tout comme l'offre numérique, qui a peu évolué. Une augmentation de cette offre est souhaitée. Les cours pratiques n'ont pas pu être enseignés à distance, ce qui souligne un besoin urgent d'innovation pour développer des stratégies adaptées. Globalement, un potentiel d'organisation en ligne existe pour les cours théoriques, les examens et les séances d'information.

Formateurs

Technologie

La normalisation du processus de numérisation a été classée dans la moyenne, avec une tendance à être bonne, mais il y a encore de la place pour l'amélioration. Il en va de même pour la mesure dans laquelle les matières peuvent être enseignées à distance. Il y a un besoin d'amélioration dans ce domaine.

En ce qui concerne l'adéquation des outils numériques fournis aux besoins d'enseignement, l'adaptation à la nouvelle situation d'apprentissage, la transition des techniques de travail analogiques aux techniques numériques et la mesure dans laquelle les apprenants disposent de plus d'options d'éducation, sont toutes classées dans la moyenne avec une tendance à être bonnes. C'est surtout dans ce domaine que nous constatons la nécessité d'améliorer encore la situation numérique actuelle.

Compétences

La motivation à apprendre à utiliser les outils numériques se situe dans la moyenne supérieure, ce qui signifie qu'il y a encore de la place pour des améliorations, tandis que l'expérience antérieure dans l'utilisation des outils numériques a donné une fourchette très élevée et juste un petit écart à combler pour des améliorations, de la même manière qu'en continuant à apprendre à connaître les nouveaux outils. Cependant, la formation en ligne n'offre pas une bonne flexibilité aux formateurs, ce qui doit être amélioré, tout comme la formation qu'ils ont reçue.

D'autre part, l'interaction sociale manquante ainsi que l'échange positif concernant la réussite de l'apprentissage des apprenants et la créativité (idéation, problème) influencée par la numérisation, nécessitent de nombreuses améliorations. La capacité de concentration par rapport à la classe en présence doit également être améliorée.

Administration

Les cours théoriques à distance ont une faible marge d'amélioration, atteignant 91,3 %. Les cours pratiques demandent davantage d'attention avec un score de 40,6 %. Les tests et examens dépassent les cours pratiques avec un score de 53,1 %, mais nécessitent encore des progrès. Les sessions d'information se situent au même niveau que les tests et examens.

Apprenants

Technologie

D'après l'enquête menée auprès des apprenants, les outils numériques fournis par l'établissement d'enseignement qui sont adaptés à leurs besoins d'apprentissage ont été jugés supérieurs et doivent être améliorés. L'adaptabilité de la nouvelle situation d'apprentissage est une petite différence dans le même domaine, mais qui doit encore être améliorée. Le passage des techniques de travail analogiques aux techniques numériques doit être pris en compte ici. Les options d'enseignement en ligne par rapport aux cours en présentiel ont été mal notées, ce qui signifie qu'elles limitent le courage et l'enthousiasme, ce qui nécessite en effet plus d'attention et d'amélioration.

Les deux catégories : une ligne directrice pour aider les personnes à utiliser les outils numériques pendant les cours et le fait que les outils numériques font désormais partie de la méthode de travail, ont toutes deux reçu une note dans la partie supérieure de la fourchette. Cela montre qu'il existe encore une marge d'amélioration. Cependant, il y a plus de place pour améliorer le processus de numérisation en centre de formation que l'amélioration numérique dans l'expérience de la vie professionnelle.

Compétences

Il reste une marge d'amélioration pour l'aide apportée aux apprenants dans l'utilisation des outils numériques, le sondage révélant une évaluation moyenne supérieure. Une note légèrement inférieure a été attribuée à la formation reçue pour ces outils. Les apprenants apprécient cependant travailler avec d'autres dans un environnement numérique, bien que des progrès soient encore nécessaires malgré une note moyenne élevée.

Interrogés sur le développement de leurs compétences numériques depuis la pandémie, les apprenants ont donné une évaluation dans la moyenne supérieure. Une note légèrement inférieure a été attribuée à leur perception d'être des natifs du numérique. Davantage de cours et de pratique semblent nécessaires pour une réelle progression. Un résultat similaire a été observé pour les effets positifs de la numérisation sur leur réussite scolaire.

La créativité (idéation, résolution de problèmes) et la concentration par rapport aux cours en présentiel demandent des améliorations notables. En revanche, l'impact des outils numériques sur leur motivation à apprendre a reçu une note élevée, encore dépassée par celle sur leur expérience préalable avec ces outils. Tous se disent prêts à continuer à apprendre pour combler les lacunes et progresser.

Administration

Les cours théoriques et pratiques pouvaient être organisés à distance et auraient pu être améliorés pendant la pandémie, ne donnant que 37% et 48%. Il en résulte un faible pourcentage de tests et d'examens avec une note de 27,6 %. Néanmoins, les sessions d'information sont beaucoup plus importantes avec un score de 51,7% et les deux catégories ont besoin de beaucoup d'attention et d'améliorations.

1.2 Allemagne

Comment les formateurs, les apprenants et les centres de formation ont relevé les défis de la nécessaire numérisation des contenus de formation

1.2.1 Technologie

Centres de formation

Selon les centres de formation professionnelle, l'utilisation des outils numériques dans leur travail quotidien se situe dans la moyenne. Selon eux, la numérisation n'a que modérément amélioré l'expérience de la vie professionnelle et de la vie privée.

De plus, la standardisation du processus de numérisation dans les centres de formation professionnelle et la mesure dans laquelle les sujets peuvent être enseignés à distance sont jugées plutôt faibles.

Selon les répondants, les centres de formation professionnelle en Allemagne n'ont pas été en mesure de s'adapter très rapidement à la nouvelle situation d'apprentissage (numérique). Ils se situent ici dans la moyenne. Cette affirmation est cohérente avec l'évaluation de la réussite du passage des techniques de travail analogiques aux techniques de travail numériques : plutôt faible. L'opinion des centres de formation professionnelle selon laquelle il y avait moins d'options d'apprentissage numérique pour les apprenants par rapport à la classe en présence va également dans ce sens. Une

ligne directrice pour l'utilisation des outils numériques en classe est considérée comme plutôt utile.

Lorsqu'on leur demande quels sont les outils en ligne et hors ligne utilisés, plus de la moitié d'entre eux répondent Microsoft Teams, Youtube et le courrier électronique. En deuxième position, avec 40 % chacun, on trouve Zoom et Doodle. Et en troisième position, avec 26,7 % chacun, on trouve Google Tools, Mentimeter et Whatsapp. Mural, Cryptpad, Slack et Trello n'ont pas du tout été utilisés dans les centres de formation professionnelle, Moodle, Jitsi, Microsoft Office Online et BigBlueButton 20% chacun, Miso un peu plus de 13% et Scratch un peu moins de 7%.

Formateurs

L'utilisation d'outils numériques au quotidien est un peu plus élevée chez les formateurs interrogés que dans les centres de formation professionnelle, mais reste dans la moyenne.

De même, ils estiment que la numérisation n'a que modérément amélioré l'expérience de la vie professionnelle et de la vie privée. En ce qui concerne la standardisation du processus de numérisation dans les centres de formation, les formateurs obtiennent un résultat encore médiocre mais légèrement meilleur que les centres de formation professionnelle. En revanche, il est intéressant de noter la différence d'évaluation des sujets pouvant être enseignés à distance : alors que les centres de formation formateurs professionnelle évaluent cette possibilité plutôt faiblement, les formateurs y voient un potentiel moyen à haut. Un guide sur l'utilisation des outils numériques dans les salles de classe est également mieux évalué et considéré comme très utile.

Tout comme les centres de formation professionnelle, les formateurs interrogés ne pensent pas avoir pu s'adapter très rapidement à la nouvelle situation d'apprentissage (numérique) et se situent dans la moyenne. Les formateurs, tout comme les centres de formation, estiment que l'évaluation de la réussite du passage des techniques de travail analogiques aux techniques numériques et de la mesure dans laquelle les apprenants disposaient de plus d'options pédagogiques en ligne

qu'en classe, est plutôt faible. Enfin, les outils numériques appropriés fournis par les organismes de formation pour leur enseignement sont évalués à une valeur moyenne.

En ce qui concerne les outils en ligne et hors ligne, Microsoft Teams et le courrier électronique arrivent en tête pour les formateurs/stagiaires et les centres de formation professionnelle, avec 70 % chacun. De même, Zoom arrive en deuxième position pour les formateurs, bien qu'avec une part globale plus élevée de 50 %. Youtube, qui occupe également la première place parmi les centres de formation professionnelle en termes d'utilisation, n'atteint ici que 30 % et se trouve en troisième position avec Moodle, Miro, Microsoft Office online et Trello. Doodle, Mentimeter et Google Tools obtiennent également un score plus faible avec 20 % chacun parmi les formateurs, tandis que Jitsi et BigBlueButton - également 20 % - sont tout aussi populaires que dans les centres de formation professionnelle. Whatsapp, Mural et Cryptpad (10 % chacun) et Scratch et Slack (0 % chacun) arrivent en queue de peloton chez les formateurs

Apprenants

L'utilisation des outils numériques par les apprenants dans le cadre de leur formation se situe également dans la moyenne, bien qu'elle tende à se situer dans la moyenne supérieure par rapport aux autres groupes interrogés.

De même, les résultats concernant l'amélioration de l'expérience de la vie professionnelle grâce à la numérisation, la normalisation du processus de numérisation dans les centres de formation et l'élaboration d'une ligne directrice pour

l'utilisation des outils numériques en classe se situent tous dans la moyenne.

Des notes légèrement meilleures que celles des deux autres groupes interrogés, les centres de formation professionnelle et

les formateurs, sont enregistrées pour les questions suivantes : dans quelle mesure les apprenants ont-ils pu s'adapter rapidement à la nouvelle situation d'apprentissage, si la transition des techniques de travail analogiques vers les techniques numériques a été réussie et dans quelle mesure les apprenants ont-ils plus d'options éducatives en ligne qu'en classe. Toutefois, il convient de noter que les notes se situent toujours dans la moyenne. La satisfaction des apprenants à l'égard des outils numériques fournis par l'organisme de formation se situe également dans la moyenne.

En ce qui concerne les outils en ligne et hors ligne, Microsoft Teams est également le plus utilisé par les apprenants (60 %), suivi de Zoom (53,7 %). Le courrier électronique et Whatsapp occupent les troisième et quatrième places avec respectivement 45,5 % et 42,3 %. Moodle (26 %) et Microsoft Office online (20,3 %) se situent dans la fourchette des 20 %. Jitsi, Mentimeter et Doodle obtiennent respectivement 14,6 %, 12,2 % et 10,6 %. Miro, Mural, BigBlueButton, Cryptpad, Scratch, les outils Google, Slack et Trello sont en dessous de 10% et Youtube est même à 0%.

1.2.2 Compétences

Centres de formation

La réponse à la question de savoir dans quelle mesure ils ont été formés à l'utilisation des outils numériques se situe dans la moyenne.

Le résultat concernant l'utilité de ces formations s'avère légèrement meilleur, mais reste également dans la moyenne.

Un faible 3/5 a été attribué à la question de savoir dans quelle mesure la formation en ligne donne plus de flexibilité aux centres de formation professionnelle et dans quelle mesure les méthodes didactiques et pédagogiques ont été modifiées. La collaboration avec d'autres personnes dans un environnement d'apprentissage numérique suscite peu d'intérêt.

Les centres de formation professionnelle interrogés évaluent un peu mieux l'impact de l'utilisation des outils numériques, même

s'ils ne se situent qu'au milieu ou au milieu supérieur de l'échelle. Par rapport aux autres pays, l'Allemagne se situe dans le haut de la fourchette en ce qui concerne les effets positifs de la numérisation sur la réussite de l'apprentissage des apprenants. Les centres de formation professionnelle reconnaissent clairement les effets positifs (au moins légers) sur la motivation des participants et sur leur créativité (idées, problèmes) et ils continuent d'apprendre (au moins quelque peu) en ce qui concerne les nouveaux outils. Toutefois, cela peut également être influencé par l'expérience antérieure en matière d'utilisation d'outils numériques.

Formateurs

L'évaluation du degré de formation des formateurs à l'utilisation des outils numériques se situe dans la moyenne supérieure, ce qui est mieux que pour les centres de formation.

Toutefois, le résultat concernant l'utilité de ces formations est légèrement inférieur à celui des centres de formation. Cela signifie

essentiellement que l'organisation d'une formation est une bonne chose, mais que la formation elle-même aurait pu être

meilleure. Dans la zone médiane supérieure, les formateurs évaluent l'évolution de leurs compétences numériques depuis le début de la pandémie. Ils sont moins nombreux à se considérer comme des natifs du numérique.

Il est intéressant de noter que, par rapport aux centres de formation, les formateurs ont également attribué une note plus élevée aux questions suivantes : dans quelle mesure la formation en ligne donne-t-elle plus de flexibilité aux formateurs et dans quelle mesure les méthodes didactiques et pédagogiques ont-elles été modifiées. Ils évaluent également un peu mieux l'intérêt de travailler avec d'autres personnes dans un environnement d'apprentissage numérique.

La mesure dans laquelle l'utilisation des outils numériques a modifié la motivation à

apprendre est évaluée dans la moyenne par les formateurs. Tout comme les centres de formation professionnelle, ils continuent à se familiariser avec les nouveaux outils. Et comme eux, ils avaient une expérience préalable de l'utilisation des outils numériques. Les deux évaluations se situent dans la moyenne supérieure, comme celles des centres de formation. Les formateurs considèrent que la numérisation a un impact sur la réussite de l'apprentissage des apprenants, mais dans une moindre mesure. Il en va de même pour l'influence de la numérisation sur leur propre créativité (idées, problèmes). Ils considèrent que leur capacité de concentration par rapport à la présence en classe se situe dans la moyenne supérieure. Cependant, ce qui leur manque le plus, c'est l'interaction sociale.

Apprenants

L'évaluation par les apprenants du degré de formation à l'utilisation des outils numériques est un peu moins bonne que celle des deux autres groupes interrogés.

Elle se situe dans la moyenne inférieure. La différence avec les formateurs et les centres de formation professionnelle est plus évidente en ce qui concerne l'utilité de la formation : dans ce cas, la tendance parmi les apprenants est plutôt faible. Ils constituent également le groupe le plus susceptible de travailler avec d'autres personnes dans un environnement d'apprentissage numérique. Leur évaluation se situe dans la moyenne supérieure par rapport à l'intérêt plutôt faible des centres de formation professionnelle et à l'évaluation dans la moyenne (inférieure) des formateurs. Il n'est pas surprenant que les apprenants se considèrent dans une large mesure comme des natifs numériques et qu'ils aient utilisé des outils numériques avant la pandémie.

Cependant, leur évaluation de la mesure dans laquelle ils ont développé leurs compétences numériques depuis le début de la pandémie se situe toujours à un niveau moyen plutôt élevé. En ce qui concerne la mesure dans laquelle ils apprennent à connaître les nouveaux outils, leur évaluation est similaire à celle des centres de formation professionnelle et des formateurs, qui se situe dans la fourchette moyenne. Il en va de même pour les effets positifs de la numérisation sur la réussite de l'apprentissage, l'influence de la numérisation sur la créativité (idées, problèmes), la façon dont ils peuvent se concentrer par rapport à la présence en classe et la mesure dans laquelle l'utilisation d'outils numériques accroît leur motivation à apprendre.

1.2.3 Organisation administrative

Centres de formation

En termes d'organisation administrative, les centres de formation professionnelle interrogés sont raisonnablement bien équipés en matériel informatique pour l'apprentissage en ligne :

Ils estiment que l'équipement à leur disposition est « élevé ». La mesure dans laquelle l'organisation est numérique est évaluée avec une bonne valeur moyenne, et un résultat moyen est également obtenu à la question de savoir dans quelle mesure les offres numériques du centre de formation ont changé.

Pendant la pandémie, les cours à distance étaient principalement proposés pour les cours théoriques (66,7 %) et, dans une moindre mesure, dans les sessions d'information (46,7 %). Au moins 20 % ont utilisé l'offre à distance pour les cours pratiques et 13,3 % pour les tests et les examens.

Formateurs

En ce qui concerne l'équipement informatique pour l'apprentissage en ligne, les formateurs donnent une note dans la moyenne supérieure et sont donc légèrement moins bien classés que les centres de formation professionnelle.

Selon les formateurs, à l'exception des cours théoriques (80 %), pratiquement rien n'a été proposé à distance : Séances d'information 5,9%, cours pratiques 2,2%, tests et examens pas du tout. La différence entre ces résultats et les réponses fournies par les centres de formation est importante : ces derniers ont déclaré que des cours pratiques avaient été proposés dans 20 % des cas et des tests ou des examens dans 13 % des cas.

Apprenants

En ce qui concerne l'équipement de leur centre de formation en matériel informatique pour l'apprentissage en ligne, les apprenants donnent une note dans la moyenne inférieure.

Il s'agit de la plus mauvaise note des trois groupes interrogés.

Le résultat des apprenants par rapport aux formateurs concernant les offres à distance est surprenant : les apprenants considèrent que la majorité des offres à distance concerne les cours théoriques (71,5 %). Mais ils citent également les sessions d'information (38,2 %), les cours pratiques (24,4 %) ainsi que les tests et examens (30,1 %). En ce qui concerne les cours pratiques, ils sont proches du résultat des centres de formation professionnelle avec 20 %.

Quelle technologie a été la plus utile

Dans notre étude, nous avons demandé aux centres de formation, aux formateurs et aux apprenants allemands quelles étaient les technologies qui leur étaient les plus utiles. Un résultat commun aux trois groupes est qu'une majorité de personnes interrogées ont répondu que les outils de communication numérique étaient les plus utiles. En outre, il existe des différences dans les technologies supplémentaires jugées utiles par les trois groupes cibles :

Centres de formation

67% des répondants ont choisi la catégorie des outils de communication numérique comme étant la plus utile. Près de la moitié des répondants (47 %) considèrent que les outils de collaboration sont les plus utiles, suivis par les systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS), tandis que les catégories « idéeation (carte mentale) », « applications d'apprentissage » ou « stockage de données » n'ont pas été très bien notées.

Apprenants

Près de 70 % des personnes interrogées considèrent que la catégorie des outils de communication numérique est la plus utile. 46 % des répondants considèrent que les outils de collaboration sont les plus utiles, tandis que les autres catégories n'ont pas été considérées comme les plus utiles par un nombre considérable de répondants.

Formateurs

80 % des répondants ont choisi la catégorie des outils de communication numérique comme la plus utile. 50 % ont estimé que les outils de stockage de données étaient les plus utiles, suivis par les outils de collaboration (40 %), tandis que les autres catégories ont été peu appréciées.

Besoin de développement et d'amélioration

Centres de formation

Dans le contexte de la numérisation dans le domaine des centres de formation professionnelle, il est nécessaire de poursuivre les développements et les améliorations dans les catégories de la technologie, des compétences et de l'administration.

Technologie

Il est nécessaire d'introduire des facilités de travail à distance par rapport à d'autres pays. Les centres de formation professionnelle ne sont pas suffisamment équipés en outils numériques. Le passage des méthodes de travail analogiques aux méthodes numériques est rare, voire inexistant. L'introduction de la réalité augmentée pourrait contribuer à répondre au besoin de formation pratique, en particulier dans les situations où la formation à distance est nécessaire.

Compétences

Les formateurs ont besoin de soutien pour enseigner en ligne. Des réglementations appropriées sont nécessaires pour faciliter le processus. L'aide pédagogique et les conseils d'experts externes pourraient aider les formateurs à enseigner en ligne et à utiliser efficacement les outils numériques.

Administration

La numérisation n'ayant pas été identifiée comme un processus, les centres de formation professionnelle sont confrontés à des problèmes.

L'offre de contenu numérique ne s'est pas développée dans la même mesure et à la même vitesse que la numérisation elle-même. La définition et la mise en place d'une stratégie numérique pour les centres de formation, y compris les aspects juridiques et financiers, pourraient contribuer à résoudre le problème de la numérisation qui n'est pas considérée comme un processus dans les centres de formation professionnelle. Un soutien personnalisé aux différents centres de formation et programmes de formation en fonction de leur profil pourrait aider à résoudre le problème des centres de formation professionnelle qui ne sont pas équipés de manière adéquate en outils numériques. En outre, la recommandation suivante pourrait également être intégrée :

Technologie et administration :

La numérisation peut aider à combler le manque de personnel dans les centres de formation professionnelle, un problème qui touche à la fois la technologie et l'administration. Dans l'ensemble, il est clairement nécessaire de poursuivre le développement et l'amélioration dans le domaine de la numérisation des centres de formation professionnelle en Allemagne afin de répondre aux exigences et aux attentes du monde numérique.

Formateurs

Technologie

Améliorer l'enseignement à distance : les réponses indiquent qu'il est possible d'améliorer la manière dont l'enseignement à distance est dispensé. Les formateurs pourraient avoir besoin de plus de soutien, de formation et de ressources pour dispenser un enseignement à distance de qualité.

La normalisation des processus de numérisation dans les centres de formation est nécessaire. Cela permettrait de s'assurer que tous les formateurs et apprenants ont accès aux mêmes outils et ressources.

Les formateurs pourraient bénéficier de plus d'outils et de ressources numériques pour améliorer leur vie professionnelle. Il pourrait s'agir d'outils facilitant la planification des cours, la notation et la communication avec les apprenants et les collègues.

Intégration des outils numériques : les formateurs ont besoin de plus de soutien pour intégrer les outils numériques dans leur pratique d'enseignement. Cela pourrait inclure une formation sur la manière d'utiliser efficacement les outils numériques et de les intégrer dans la planification des cours.

Il y a un manque de lignes directrices pour l'utilisation des outils numériques. Cela permettrait de s'assurer que les apprenants utilisent les outils de manière productive et efficace.

La transformation numérique inclut un plus grand nombre de cours en ligne. Les formateurs pourraient avoir besoin de plus de soutien et de ressources pour réussir cette transition. En outre, il semble nécessaire de disposer d'outils numériques mieux adaptés aux besoins de l'enseignement. Il pourrait s'agir d'outils spécifiquement conçus pour le contexte éducatif et répondant aux besoins particuliers des formateurs et des apprenants.

Compétences

Sur la base des réponses à l'enquête, les recommandations suivantes concernent les compétences numériques des formateurs allemands :

Les formateurs devraient améliorer leurs compétences numériques pour s'adapter aux exigences des environnements d'apprentissage numériques. La pandémie a renforcé leur savoir-faire numérique, mais il est nécessaire d'adapter davantage leurs approches didactiques et méthodologiques.

Les formateurs devraient manifester plus d'intérêt à travailler avec d'autres dans un environnement numérique. Des formations supplémentaires sont nécessaires pour utiliser efficacement les outils numériques. Les formations en ligne, offrant plus de flexibilité, devraient être davantage exploitées à l'avenir.

Les formateurs devraient se familiariser régulièrement avec les nouveaux outils et technologies numériques. Il est essentiel d'accroître leur expérience et de rendre ces outils plus attrayants et interactifs pour stimuler leur motivation. De plus, ils doivent améliorer leur concentration dans ces environnements numériques.

L'environnement d'apprentissage numérique peut avoir un impact positif sur les résultats, mais des recherches supplémentaires sont nécessaires. Les formateurs devraient aussi pouvoir interagir socialement dans ces environnements.

Administration

Les centres de formation professionnelle devraient accepter de normaliser leurs processus de numérisation afin de garantir que tous les formateurs et apprenants aient accès aux mêmes outils et ressources. Les formateurs devraient recevoir davantage de soutien et de formation pour fournir un apprentissage à distance de qualité et intégrer efficacement les outils numériques dans leur pratique d'enseignement.

La formation des formateurs devrait être améliorée afin de les aider à utiliser efficacement les outils numériques et à renforcer leurs compétences numériques. Les formateurs doivent être formés aux applications d'apprentissage, aux systèmes de gestion de l'apprentissage, etc. et motivés pour les utiliser.

Les outils numériques devraient être rendus plus attrayants et interactifs afin d'accroître la motivation des formateurs et des apprenants. Des recherches supplémentaires devraient être menées pour comprendre et améliorer l'impact de l'environnement d'apprentissage numérique sur les résultats de l'apprentissage. Il est important de créer des opportunités d'interaction sociale dans l'environnement d'apprentissage numérique afin de favoriser un sentiment de communauté et de collaboration.

Apprenants

Technologie

On peut déduire de l'enquête auprès des apprenants qu'il y a un besoin d'amélioration dans le domaine de la technologie dans l'éducation en Allemagne. Les réponses des apprenants montrent que le processus de numérisation dans les centres de formation professionnelle n'est pas encore totalement normalisé et qu'il y a encore des progrès à faire.

Toutefois, les apprenants semblent désormais utiliser davantage les outils numériques et considèrent qu'ils font partie de leur méthode de travail. Il existe également un intérêt pour les guides et le soutien à l'utilisation des outils numériques en classe, ce qui suggère que les apprenants ont besoin de soutien pour améliorer leurs compétences en matière d'utilisation des technologies numériques.

Cependant, il y a aussi des indications que la transition des techniques de travail analogiques vers les techniques numériques n'a pas encore été complètement réalisée, ce qui suggère que des mesures supplémentaires sont nécessaires pour faciliter l'utilisation des outils numériques par les apprenants.

Dans l'ensemble, l'enquête auprès des apprenants montre qu'il existe un besoin de soutien et d'améliorations dans le domaine de la technologie afin d'améliorer le processus d'apprentissage dans l'éducation et de mieux répondre aux besoins des apprenants.

Compétences

Dans l'ensemble, les apprenants ont une culture numérique moyenne et une expérience limitée de l'utilisation des outils numériques. La formation à leur utilisation les a aidés de manière modérée, mais ils restent ouverts à l'apprentissage de nouveaux outils.

Les apprenants présentent une motivation et une concentration moyennes dans les environnements numériques et perçoivent peu d'impact de la numérisation sur leur créativité et leur réussite. Cependant, un potentiel d'amélioration existe, notamment grâce à une formation ciblée et à la mise en place d'environnements d'apprentissage interactifs.

Administration

Les centres de formation doivent investir dans l'infrastructure technologique pour répondre aux besoins des apprenants et assurer une intégration fluide des outils numériques. Cela comprend le matériel (ordinateurs, tablettes, tableaux intelligents) ainsi que les réseaux et connexions internet rapides et fiables.

Les apprenants ont besoin de soutien et de formation pour améliorer leurs compétences en outils numériques, notamment sur les logiciels, la création de contenu et l'utilisation des ressources en ligne. Des guides ou tutoriels peuvent faciliter l'usage de ces outils.

La mise en place d'environnements interactifs, comme la gamification ou la réalité virtuelle, peut améliorer la motivation et la concentration des apprenants. Il est aussi important de les encourager à utiliser les outils numériques de manière créative.

Il est essentiel de normaliser le processus de numérisation dans les centres de formation pour garantir un environnement d'apprentissage numérique cohérent et uniforme.

1.3 Belgique

Comment les formateurs, les apprenants et les centres de formation ont relevé les défis de la nécessaire numérisation des contenus de formation

1.3.1 Technologie

Centres de formation

En Belgique, 5 centres de formation ont répondu à l'enquête.

Les centres de formation se situent dans la moyenne en termes d'adaptation rapide au nouveau contexte d'apprentissage (score de 3,6 sur 5). Cependant, ils sont moins positifs en ce qui concerne la transition des méthodes de travail analogiques vers les méthodes numériques (score de 2,4 sur 5, nettement inférieur à celui des autres pays) et le plus grand nombre d'options d'apprentissage en ligne par rapport aux cours en face à face (score de 2,4 sur 5, également le score le plus bas parmi les pays interrogés).

Les centres de formation obtiennent des scores moyens sur la mesure dans laquelle les outils numériques sont devenus partie

intégrante de leur méthode de travail (score de 3,6 sur 5) et sur la mesure dans laquelle la numérisation a amélioré leur expérience de vie au travail (score de 3,4 sur 5). En revanche, ils sont plus négatifs en ce qui concerne la normalisation de la numérisation dans leur structure (note de 3 sur 5) et l'enseignabilité à distance de leurs matières (note de 3,2 sur 5).

Enfin, les centres de formation ont donné une note moyenne en ce qui concerne l'utilité d'un guide pour aider les personnes à utiliser des outils numériques en classe (note de 3,6 sur 5, soit la note la plus basse parmi les pays étudiés).

Formateurs

En Belgique, 9 formateurs ont répondu à l'enquête.

Les formateurs considèrent généralement qu'ils ont pu s'adapter rapidement à la nouvelle situation d'apprentissage (score de 4,22 sur 5, score le plus élevé parmi les pays interrogés), même s'ils sont moins positifs quant à l'adéquation des outils numériques fournis par leur établissement (score de 3,11 sur 5) et quant à la transition des méthodes de travail analogiques vers les méthodes numériques (score de 3,22 sur 5). Ils ont également attribué une note assez faible au plus grand nombre d'options d'apprentissage en ligne par

rapport aux cours en face à face (note de 2,67 sur 5).

Les formateurs sont particulièrement favorables à une ligne directrice visant à faciliter l'utilisation des outils numériques en classe (note de 4,44 sur 5, soit la note la plus élevée parmi les pays interrogés). La plupart d'entre eux considèrent également que les outils numériques font désormais partie de leur mode de travail (score de 4,22 sur 5, le score le plus élevé parmi les pays interrogés). Ils sont également assez positifs quant à la standardisation du

processus de numérisation dans leur centre de formation (score de 3,78 sur 5) et à l'enseignabilité à distance de leurs matières (score de 3,67 sur 5). Ils

obtiennent une note moyenne en ce qui concerne l'amélioration de l'expérience de la vie professionnelle grâce à la numérisation (note de 3,56 sur 5).

Apprenants

In En Belgique, 46 apprenants de la formation professionnelle ont répondu à l'enquête.

Les apprenants considèrent généralement qu'ils ont pu s'adapter rapidement à la nouvelle situation d'apprentissage (score de 3,74 sur 5, score le plus élevé parmi les pays sondés), même s'ils sont critiques quant à la pertinence des outils numériques fournis par leur établissement (score de 2,54 sur 5) et quant au passage de méthodes de travail analogiques à des méthodes de travail numériques (score de 2,93 sur 5). À l'instar des centres de formation et des formateurs, les apprenants ont également attribué une note assez faible au nombre plus élevé d'options d'apprentissage en ligne par rapport aux cours en face-à-face (note de 2,57 sur 5).

Les apprenants sont généralement d'accord pour dire qu'un guide est utile pour aider les personnes qui utilisent des outils numériques en classe (score de 3,43 sur 5) et que les outils numériques font désormais partie de leur mode de travail (score de 3,46 sur 5).

Les apprenants sont moins convaincus que le processus de numérisation a amélioré leur expérience professionnelle (score de 2,96 sur 5) et que ce processus est normalisé dans leur centre de formation (score de 2,89 sur 5).

1.3.2 Compétences

Centres de formation

En Belgique, 5 centres de formation ont répondu à l'enquête.

Les centres de formation professionnelle attribuent des scores généralement faibles sur la question des compétences par rapport aux autres pays sondés. Ils avaient une expérience antérieure plutôt limitée dans l'utilisation des outils numériques (score de 2,60 sur 5) et ne consacrent toujours pas beaucoup de temps à l'apprentissage de nouveaux outils (score de 2,60 sur 5, significativement plus bas que dans les autres pays interrogés).

Les personnes interrogées n'ont généralement pas reçu de formation à l'utilisation des outils numériques (score de 2,40 sur 5) et, lorsqu'elles ont reçu une

formation, elles l'ont jugée modérément utile (score de 3 sur 5).

En outre, les répondants ne considèrent pas que la formation en ligne offre une plus grande flexibilité (score de 2,40 sur 5), et ils n'ont pas particulièrement apprécié de travailler dans un environnement d'apprentissage numérique (score de 2,80 sur 5) ou de changer leurs méthodes didactiques et pédagogiques (score de 2,80 sur 5).

Les personnes interrogées n'ont pas remarqué que la numérisation apportait des changements positifs en ce qui concerne la

réussite de l'apprentissage des apprenants (score de 2,20 sur 5) ou qu'elle modifiait la motivation de tous les acteurs (score de

2,40 sur 5). Ils considèrent également que leur créativité n'est pas influencée par la numérisation (score de 2,20 sur 5).

Formateurs

En Belgique, 9 formateurs ont répondu à l'enquête.

Les formateurs ne se considèrent pas comme des natifs du numérique (score de 2,56 sur 5), mais apprécient travailler dans un environnement d'apprentissage numérique (score de 4,11 sur 5, le plus élevé des pays sondés) et considèrent que l'utilisation d'outils numériques a modifié leur motivation à apprendre (score de 3,89 sur 5, le plus élevé des pays sondés) et a influencé leur créativité (score de 3,44 sur 5).

Les formateurs interrogés ont modifié leurs méthodes didactiques et pédagogiques (score de 3,78 sur 5) et considèrent qu'ils ont développé leurs compétences numériques depuis la pandémie (score de 3,56 sur 5). L'amélioration des compétences numériques ne semble pas être liée à des formations spécifiques : les formateurs indiquent qu'ils n'ont pas reçu

de formation à l'utilisation des outils numériques (score de 2,44, beaucoup plus bas que dans les autres pays) et, lorsqu'ils ont reçu une formation, ils l'ont jugée modérément utile (score de 3 sur 5).

Les formateurs interrogés ont une expérience antérieure plutôt limitée de l'utilisation des outils numériques (note de 3,11 sur 5), mais ils semblent désireux de continuer à se familiariser avec les nouveaux outils (note de 3,44 sur 5).

Les formateurs interrogés indiquent que l'interaction sociale leur manque (note de 3,89 sur 5) et sont également moins positifs quant à l'influence des outils numériques sur la réussite (note de 3 sur 5) et sur la capacité de concentration (note de 3,11 sur 5) de leurs apprenants.

Apprenants

En Belgique, 46 apprenants ont répondu à l'enquête.

Contrairement aux formateurs, les apprenants belges se considèrent comme des natifs numériques (score de 3,72 sur 5) et ont une expérience préalable dans l'utilisation d'outils numériques (score de 3,43 sur 5).

Comparés aux autres pays, les apprenants belges attribuent un score très faible à la formation sur l'utilisation des outils numériques (score de 1,91 sur 5) ainsi qu'à l'utilité de ces formations (score de 1,98 sur 5). En revanche, ils attribuent un score plus

élevé à l'amélioration de leurs compétences numériques depuis la pandémie (score de 2,98 sur 5).

Bien qu'ils apprécient travailler avec d'autres dans un environnement numérique (score de 3,07 sur 5), les apprenants belges sont plus critiques concernant l'impact des outils numériques sur leur réussite d'apprentissage (score de 2,76 sur 5), leur créativité (score de 2,61 sur 5), leur concentration (score de 2,98 sur 5) et leur motivation (score de 2,76 sur 5)).

1.3.2 Administration

Centres de formation

En Belgique, 5 centres de formation ont répondu à l'enquête.

Les centres de formation attribuent des scores inférieurs à ceux des autres pays en ce qui concerne les questions administratives, en particulier en ce qui concerne le degré de numérisation de l'organisation (score de 3,2 sur 5) et l'évolution de leur offre numérique (score de 2,8 sur 5). Cependant, ils indiquent un score plus élevé en ce qui concerne l'équipement informatique pour

l'apprentissage en ligne (score de 3,4 sur 5).

En Belgique, tous les répondants indiquent que les cours théoriques pourraient être organisés à distance pendant la pandémie (100 %), alors que les séances d'information (60 %) et les cours pratiques (20 %) ne sont mentionnés que par certains répondants.

Formateurs

En Belgique, 9 formateurs ont répondu à l'enquête.

Les formateurs attribuent un score similaire à celui des centres de formation professionnelle en ce qui concerne l'équipement informatique du centre de formation pour l'apprentissage en ligne (score de 3,44 sur 5).

Cependant, contrairement aux réponses des centres de formation et des apprenants, très peu de formateurs indiquent que des activités pourraient être organisées à distance pendant la pandémie : cours théoriques (11,1 % des répondants), séances d'information (4,7 %), cours pratiques (4,5 %) et tests/examens (4,5 %).

Apprenants

En Belgique, 46 apprenants ont répondu à l'enquête.

Les apprenants indiquent un score inférieur à celui des centres de formation et des formateurs en ce qui concerne l'équipement informatique du centre de formation pour l'apprentissage en ligne (score de 2,30 sur 5). Ce score est également bien inférieur à celui des apprenants des autres pays étudiés.

Comme les centres de formation, la quasi-totalité des apprenants ayant répondu (95,7 %) indiquent que les cours théoriques pouvaient être organisés à distance pendant la pandémie. D'autres activités ne sont mentionnées que par quelques répondants : séances d'information (26,1 %), cours pratiques (23,9 %) et tests/examens (17,4 %).

Quelle technologie a été la plus utile ?

Dans les enquêtes, les trois groupes cibles (centres de formation professionnelle, formateurs et apprenants) ont été interrogés sur la catégorie d'outils numériques qui les aidait le plus dans leur travail. En Belgique, les trois groupes cibles ont donné le score le plus élevé aux outils de communication (100 % des centres de formation professionnelle, 77,8 % des formateurs/formateurs et 67,4 % des apprenants).

Centres de formation

Les réponses des centres de formation en Belgique sont très claires : les outils de communication sont unanimement mentionnés comme étant les plus utiles (100 % des réponses, 5 répondants) et seule une réponse (20 % des réponses, 1 répondant) mentionne autre chose (outils de système de gestion de l'apprentissage).

En ce qui concerne les outils spécifiques qu'ils ont utilisés, 100 % des répondants ont mentionné Microsoft Teams, Zoom et le courrier électronique. Certains répondants ont mentionné Doodle (60 %), Whatsapp (40 %), YouTube (40 %) et Microsoft Office en ligne (20 %).

Formateurs

Les formateurs estiment que les outils de communication (77,8 %) et les outils de collaboration (44,4 %) sont les plus utiles. Un tiers des répondants (33,3 %) ont également mentionné les outils LMS et « autres », tandis que les catégories de l'idéation, des applications d'apprentissage et du stockage de données ont été peu mentionnées.

En ce qui concerne les outils spécifiques qu'ils ont utilisés, les formateurs ont mentionné Zoom en majorité (88,9 %), suivi de YouTube (55,6 %), Microsoft Teams, le courrier électronique et Whatsapp (tous les trois à 44,4 %).

Apprenants

Les apprenants ont estimé que les outils de communication (67,4 %) étaient les plus utiles, tandis que les autres catégories ont obtenu des scores plutôt faibles : les outils de collaboration viennent en deuxième position avec 28,3 % et les outils de stockage de données en troisième avec 21,7 %.

En ce qui concerne les outils spécifiques qu'ils ont utilisés, les apprenants ont indiqué les mêmes trois principaux que les centres de formation : Zoom (87 %), Microsoft Teams (69,6 %) et le courrier électronique (41,3 %).

Besoin de développement et d'amélioration

Centres de formation

Technologie

Les centres de formation professionnelle doivent être soutenus dans la transition vers le numérique et l'adoption de processus numériques harmonisés.

Administration

Les centres de formation professionnelle ont besoin de conseils et de soutien pour utiliser leur infrastructure informatique existante de manière efficace et résiliente, afin de pouvoir faire face à d'autres événements inattendus

Compétences

Il existe un besoin de formations spécifiques aux outils numériques pour le personnel des centres de formation professionnelle.

Formateurs

Technologie

Il existe une forte demande de la part des formateurs pour un guide les aidant à utiliser les outils numériques en classe.

Administration

Les formateurs devraient être informés des possibilités offertes par leurs établissements de formation en ce qui concerne la possibilité d'organiser des activités en ligne.

Compétences

Les formateurs doivent être formés à l'utilisation des outils numériques pour motiver, inspirer la créativité, maintenir l'attention et promouvoir la réussite de leurs apprenants. Une attention particulière doit être accordée aux formateurs qui ne se considèrent pas comme des natifs du numérique et qui sont moins à l'aise avec les outils numériques.

Apprenants

Technologie

Les apprenants de la formation professionnelle, tout comme les formateurs, sont en attente d'un guide pour l'utilisation des outils numériques en classe

Compétences

Tirer parti des compétences numériques existantes et du statut de natif numérique des apprenants pour les former à l'utilisation d'outils numériques transversaux et/ou spécifiques à leur métier.

Administration

Étudier la possibilité d'informer les apprenants et de leur donner accès à l'infrastructure informatique et aux outils numériques du centre de formation.

1.4 Lituanie

Comment les formateurs, les apprenants et les centres de formation ont relevé les défis de la nécessaire numérisation des contenus de formation

1.4.1 Technologie

Centres de formation

Les enquêtes menées auprès de l'administration des centres de formation professionnelle en Lituanie montrent que les outils numériques font désormais partie intégrante du travail.

Toutefois, les personnes interrogées par l'administration des centres de formation professionnelle ne sont ni d'accord ni en désaccord avec le fait que la numérisation a amélioré leur expérience de vie au travail.

Les personnes interrogées ne sont ni d'accord ni en désaccord avec le fait que l'adaptation à la nouvelle situation d'apprentissage a été rapide, que la transition des techniques de travail

analogiques vers les techniques numériques a réussi et que les directives sont utiles pour aider les gens à utiliser les outils numériques pendant les cours.

Les répondants de l'administration du centre de formation professionnelle sont d'accord pour dire que la plupart des matières peuvent être enseignées à distance.

Formateurs

Les formateurs lituaniens déclarent que les outils numériques font désormais partie de leur mode de travail et reconnaissent que la numérisation a amélioré leur expérience professionnelle et personnelle.

Ils reconnaissent que les lignes directrices sont utiles pour aider les personnes à utiliser les outils numériques pendant les cours. Ils pensent que le processus de numérisation a été normalisé dans leur centre de formation et que leur matière peut être enseignée à distance. Ils estiment que les outils numériques fournis par leur établissement sont adaptés à leurs besoins

pédagogiques. Ils ont pu s'adapter rapidement à la nouvelle situation d'apprentissage et la transition des techniques de travail analogiques aux techniques numériques a été réussie. Ils ne sont ni d'accord ni en désaccord avec le fait que les apprenants ont plus d'options d'enseignement en ligne qu'en classe.

Apprenants

Les apprenants lituaniens déclarent que les outils numériques font désormais partie de leur mode d'apprentissage et que la numérisation a amélioré leur expérience de la vie professionnelle.

Ils estiment que le processus de numérisation a été normalisé dans leur centre de formation et que les outils numériques fournis par leur établissement d'enseignement étaient adaptés à leurs besoins d'apprentissage. Les apprenants lituaniens ne sont ni d'accord ni en désaccord avec le fait que les lignes directrices sont utiles pour aider les personnes qui utilisent des outils numériques en classe.

Pour les apprenants lituaniens, il a été possible de s'adapter rapidement à la nouvelle situation d'apprentissage.

Les apprenants lituaniens ne sont ni d'accord ni en désaccord avec le fait que la transition des techniques de travail analogiques vers les techniques numériques a été un succès et qu'ils ont plus d'options de formation en ligne qu'en présentiel.

1.4.2 Compétences

Centres de formation

Les répondants indiquent qu'ils n'avaient pas d'expérience préalable dans l'utilisation des outils numériques, ...

...mais qu'ils ont reçu une formation à l'utilisation des outils numériques et que la formation en ligne leur a offert une plus grande flexibilité, même s'ils ont dû changer leurs méthodes d'enseignement et travailler avec d'autres personnes dans un

environnement d'apprentissage numérique qui n'était pas adapté à tout le monde.

Aucun changement positif concernant la réussite de l'apprentissage de leurs apprenants influencés par la numérisation n'a été remarqué. L'administration des

centres de formation professionnelle en Lituanie reconnaît que la créativité (idées, problèmes) est influencée par la numérisation, mais tous ne pensent pas que l'utilisation d'outils numériques a changé la motivation de tous les acteurs. Les responsables des centres de formation

professionnelle en Lituanie ne sont ni d'accord ni en désaccord avec le fait qu'ils continueront à se familiariser avec les nouveaux outils.

Formateurs

L'enquête a montré que certains formateurs en Lituanie avaient plus d'expérience dans l'utilisation des outils numériques que les autres.

Cependant, comme ils l'indiquent, ils ont reçu une formation à l'utilisation des outils numériques et leurs compétences numériques se sont développées depuis le début de la pandémie.

Ils se considèrent comme des natifs du numérique et continueront à se familiariser avec les nouveaux outils.

Les formateurs ont aimé travailler avec d'autres dans un environnement numérique, même s'ils ont dû changer leurs méthodes d'enseignement. Les formateurs lituaniens reconnaissent que la formation

en ligne leur offre une plus grande flexibilité, mais l'interaction sociale leur manque.

Les formateurs lituaniens ne sont ni d'accord ni en désaccord avec le fait qu'ils ont remarqué des changements positifs concernant la réussite de l'apprentissage de leurs apprenants avec la numérisation et ils ne sont ni d'accord ni en désaccord avec le fait que la créativité (idéation, problème) est influencée par la numérisation. Les formateurs en Lituanie reconnaissent qu'ils peuvent mieux se concentrer par rapport à la classe en présentiel.

Apprenants

L'enquête montre que les apprenants lituaniens se considèrent comme des natifs du numérique et notent que leurs compétences numériques se sont développées depuis le début de la pandémie.

La question sur leur expérience antérieure dans l'utilisation des outils numériques révèle que tous n'étaient pas très compétents. La satisfaction des apprenants quant à la formation reçue pour l'utilisation des outils numériques et l'influence de cette formation sur l'utilisation des outils numériques est moyenne. Les apprenants sont assez satisfaits du travail avec d'autres personnes dans un environnement numérique. Les apprenants lituaniens ne sont ni d'accord ni en désaccord avec le fait qu'ils ont remarqué

des changements positifs concernant leur réussite d'apprentissage influencée par la numérisation, car leur motivation à apprendre n'a pas changé. Cependant, ils pensent que leur créativité (idées, problèmes) est influencée par la numérisation. Ils apprécient modérément la possibilité de se concentrer davantage sur le travail dans un environnement numérique. Seule une partie des apprenants lituaniens indiquent qu'ils continueront à se familiariser avec les nouveaux outils.

1.4.3 Administration

Centres de formation

Les centres de formation en Lituanie considèrent que leur organisation est numérique.

Ils pensent que l'équipement informatique pour l'apprentissage en ligne est approprié et reconnaissent que les offres numériques ont changé.

Tous les centres de formation professionnelle de Lituanie qui ont participé à cette enquête ont déclaré que toutes les séances d'information, les cours théoriques et pratiques pouvaient être organisés à distance pendant la pandémie.

Cependant, ils déclarent que les tests et les examens ou d'autres activités n'ont pas pu être organisés à distance pendant la pandémie.

Formateurs

Les formateurs en Lituanie évaluent la possibilité d'organiser l'enseignement/apprentissage à distance de la manière suivante :

13,6 % des formateurs déclarent que les cours théoriques pourraient être organisés à distance pendant la pandémie ; 11,8 % déclarent que les séances d'information pourraient être organisées à distance pendant la pandémie ; seulement 9 % des formateurs en Lituanie déclarent que les cours pratiques pourraient être organisés à distance pendant la pandémie ; 6,7 % déclarent que les tests et les examens pourraient être organisés à distance pendant la pandémie ; 1,1 % déclarent que d'autres activités pourraient être organisées à distance pendant la pandémie.

Apprenants

Les apprenants interrogés sur l'expérience de l'apprentissage à distance indiquent que 58,8 % des apprenants de Lituanie ont pu assister à des cours théoriques et à des séances d'information organisés à distance pendant la pandémie.

52,9 % des apprenants en Lituanie déclarent que les tests et les examens ont pu être organisés à distance pendant la pandémie. 29,4 % des apprenants en Lituanie confirment que les cours pratiques peuvent être organisés à distance pendant la pandémie. 14,7 % des apprenants en Lituanie ont participé à d'autres activités organisées à distance pendant la pandémie.

Quelle technologie a été la plus utile ?

Centres de formation

Tous les centres de formation sondés ont utilisé Microsoft Teams, Zoom, Mural, les outils Google, le courrier électronique, Doodle et YouTube. 50 % des centres de formation professionnelle interrogés utilisent Miro et Mentimeter. Tous reconnaissent que les outils numériques de communication, de collaboration et de stockage de données sont ceux qui les ont le plus aidés dans leur travail.

Apprenants

L'outil le plus utilisé parmi les apprenants interrogés était le courriel, utilisé par 73,5 % des apprenants en Lituanie. YouTube était également très populaire, utilisé par 70,6 % des apprenants. 61,8 % des apprenants utilisaient Zoom, et 47,1 % utilisaient Microsoft Teams. Les outils Microsoft Office en ligne et Google étaient utilisés par 35,3 % des apprenants. 23,5 % des apprenants utilisaient WhatsApp. 14,7 % des apprenants utilisaient Moodle, ainsi que d'autres outils. 5,9 % des apprenants utilisaient Scratch et Doodle, et seulement 2,9 % utilisaient Jitsi.

64,7 % des apprenants en Lituanie déclarent que les outils de collaboration les ont le plus aidés dans leur travail. Les outils de communication ont été utiles pour 58,8 % des apprenants.

32,4 % des apprenants en Lituanie trouvent les outils de stockage de données utiles et 29,4 % estiment que les applications d'apprentissage les ont le plus aidés dans leur travail.

23,5 % des apprenants en Lituanie affirment que les systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) les ont le plus aidés et 14,7 % pensent que les outils de créativité (cartes mentales) ont été les plus utiles.

Formateurs

L'outil le plus utilisé est Zoom, selon 62,5 % des formateurs en Lituanie. 56,3 % des formateurs lituaniens ont utilisé Microsoft Teams, les outils Google et le courrier électronique. 50 % des formateurs lituaniens ont utilisé YouTube. Moodle et WhatsApp sont utilisés par 25 % des formateurs en Lituanie. 18,8 % des formateurs en Lituanie ont utilisé Microsoft Office en ligne. D'autres outils comme BigBlueButton, Scratch, Mentimeter, Doodle et autres ont été utilisés par 6,3 % des formateurs en Lituanie.

62,5 % des formateurs en Lituanie déclarent que les outils de communication les ont le plus aidés dans leur travail. Les outils de stockage de données sont les plus utiles pour 9,4 % des formateurs et 8,2 % des formateurs lituaniens estiment que les outils de collaboration sont les plus utiles dans leur travail. Les applications d'apprentissage sont celles qui ont le plus aidé 7,9 % des formateurs en Lituanie dans leur travail. Seuls 2,2% des formateurs lituaniens déclarent que les systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) les ont le plus aidés dans leur travail.

Besoin de développement et d'amélioration

Centres de formation

Technologie

Bonne coordination de l'environnement numérique d'apprentissage avec des lignes directrices informatives et utiles pour aider les formateurs et les apprenants à utiliser les outils numériques pendant les cours. Utilisation des mêmes outils numériques pour la communication, la collaboration et le stockage des données par l'ensemble du personnel.

Administration

Adaptation des outils et ressources numériques pour l'évaluation des connaissances des apprenants et la conduite des examens.

Compétences

Possibilité de développement continu des compétences numériques afin de motiver les apprenants et de développer leur créativité et leur curiosité.

Formateurs

Formateurs

Maîtriser les ressources numériques pour organiser et donner des cours interactifs incluant la pratique. L'utilisation de ressources standardisées, l'intégration d'un système de gestion de l'apprentissage (LMS) et la collaboration entre formateurs.

Administration

Le mentorat du processus d'enseignement numérique, la possibilité d'accéder à des ressources numériques et davantage de formations pour développer les compétences numériques.

Compétences

Possibilité de développement continu des compétences numériques afin de motiver les apprenants, de développer leur créativité et leur curiosité.

Apprenants

Technologie

Démontrer les avantages de l'apprentissage en ligne et promouvoir l'auto-apprentissage en intégrant des outils de cartographie mentale et de développement de la créativité.

Administration

Intégration d'un système de gestion de l'apprentissage (LMS) pour gérer l'ensemble du processus d'étude et contrôler l'obtention des résultats.

Compétences

Possibilités de développer la créativité et d'autres compétences à l'aide de ressources numériques.

1.5 Italie

Comment les formateurs, les apprenants et les centres de formation ont relevé les défis de la nécessaire numérisation des contenus de formation

1.5.1 Technologie

Centres de formation

L'évaluation des centres de formation professionnelle interrogés en Italie sur la question « Comment avez-vous relevé les défis de la numérisation nécessaire des contenus d'apprentissage ? » ...

... a révélé qu'ils ont été en mesure de s'adapter rapidement et avec succès aux techniques de travail numériques et aux nouvelles situations d'apprentissage. De plus, cette adaptation s'est faite de manière durable, puisque selon les répondants, les outils numériques font désormais partie du travail quotidien. Il est également à noter qu'une majorité des centres de formation interrogés ont déclaré que la numérisation améliorerait leur expérience de travail et de vie.

Les centres de formation italiens font partie des trois pays européens qui ont indiqué avoir normalisé le processus de numérisation dans une plus large mesure et être en mesure d'enseigner la plupart de leurs matières à distance. Ils peuvent aussi étendre les

options de formation en ligne par rapport aux cours en présentiel.

Toutefois, les centres de formation ont estimé que le besoin de lignes directrices utiles pour aider les personnes à utiliser les outils numériques pendant les cours était élevé.

Les principaux outils utilisés en ligne et hors ligne dans les centres de formation italiens sont Zoom et Microsoft Teams, suivis par les courriers électroniques. Microsoft Office, les outils Google, Whatsapp et Doodle arrivent tous en quatrième position. Il est évident que les centres de formation interrogés sont plus susceptibles d'utiliser des outils de communication que des outils de collaboration tels que Miro, Trello et Moodle.

Cela se reflète également dans les résultats obtenus lorsqu'on leur demande quels sont les outils qui les ont le plus aidés dans leur travail, où les outils de communication et de

stockage de données ont été classés avec les valeurs les plus élevées, suivis par les outils de collaboration, d'idéation et de gestion de l'apprentissage (LMS).

Formateurs

Si l'on examine les résultats de l'enquête menée auprès des formateurs interrogés en Italie, on constate qu'ils sont similaires aux réponses données par les centres de formation professionnelle.

La pondération des différentes questions a été évaluée de manière très similaire. La réussite et la rapidité de la transition des techniques de travail analogiques aux techniques de travail numériques ont été jugées bonnes.

Contrairement aux centres de formation interrogés, les formateurs ont indiqué que l'outil le plus utilisé est le courrier électronique. Viennent ensuite les outils Google et les outils de webinaire Zoom et

Microsoft Teams, qui occupent les places 3 et 4 du classement. YouTube est classé en 5ème position.

En termes de catégories d'outils, nous remarquons une évolution des outils de communication vers les outils de collaboration. L'idéation et les systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) sont moins pertinents pour les formateurs, du moins selon les résultats de l'enquête.

Apprenants

Les apprenants italiens ont indiqué que la mise en œuvre d'outils numériques et la numérisation en général ont amélioré leur expérience de la vie professionnelle et que ces outils font désormais partie de leur vie, plus que les formateurs ou les centres de formation professionnelle.

De même, la rapidité et la réussite de la transition ont été jugées légèrement supérieures à celles des formateurs. L'adéquation des outils numériques est satisfaisante pour la plupart des apprenants interrogés.

Les apprenants ont le même avis que les formateurs et les centres de formation professionnelle quant à la nécessité de disposer de guides pour se familiariser avec les outils numériques et leur utilisation.

L'outil le plus utilisé hors ligne et en ligne est le courrier électronique. Il est suivi de

près par Whatsapp et Zoom. Pour le travail hors ligne, les apprenants préfèrent utiliser Microsoft Office et YouTube. Si l'on examine la catégorie d'outils, on remarque que les outils de communication sont les plus importants, suivis par les outils de collaboration. Les applications d'apprentissage et le stockage de données occupent les 3ème et 4ème places dans ce classement établi par les apprenants. Contrairement au classement des formateurs, les outils d'idéation et les solutions LMS ont une plus grande importance pour les apprenants, même si elle est beaucoup plus faible par rapport aux outils mentionnés précédemment.

1.5.2 Compétences

Centres de formation

La mise en œuvre d'outils numériques dans tout type d'entreprise ou établissement d'enseignement a apporté de la flexibilité aux employés.

C'est également le cas pour les centres de formation professionnelle en Italie. La nécessité de revoir les méthodes d'enseignement face à la numérisation n'est pas une nouveauté. Cependant, de nombreux répondants ont jugé les offres d'apprentissage sur l'utilisation des outils numériques et leur utilité insatisfaisantes. Il est également surprenant que l'appréciation du travail collaboratif dans un environnement numérique ait été assez faible comparé à d'autres pays européens comme l'Espagne.

Bien qu'un changement notable ait été observé dans la motivation et la créativité des acteurs affectés par la numérisation, l'impact positif des outils numériques sur les résultats d'apprentissage a été jugé faible dans les centres de formation italiens.

L'expérience antérieure dans l'utilisation des outils numériques étant faible, comme dans d'autres centres européens, il n'est pas étonnant que les répondants continuent à apprendre et à développer leurs compétences.

Trainer

Les évaluations coïncident également avec celles des centres de formation.

L'expérience préalable dans l'utilisation des outils numériques était faible, et seuls quelques-uns se considéraient comme des natifs du numérique. Cela explique la meilleure évaluation de l'évolution des compétences numériques depuis le début de la pandémie, bien que les offres pour se familiariser avec les nouveaux outils aient été jugées insuffisantes.

De même, la collaboration dans un environnement numérique avec d'autres a été évaluée de manière moyenne ou faible.

Les formateurs ont également constaté, tout comme le centre de formation, qu'il n'y avait pas de différences marquantes concernant la motivation et la réussite des apprenants.

Apprenants

Contrairement aux formateurs, l'auto-évaluation du niveau de connaissances numériques est plus élevée chez les apprenants.

Cependant, plusieurs ont indiqué que leurs compétences numériques s'étaient améliorées pendant la pandémie. De plus, la collaboration dans un environnement numérique avec d'autres est plus appréciée que chez les formateurs. La motivation, le

succès de l'apprentissage des apprenants et l'impact de la numérisation sur leur créativité ont été jugés modérés.

1.5.3 Administration

Centres de formation

En ce qui concerne les questions administratives, les centres de formation professionnelle interrogés en Italie ont déclaré qu'ils étaient bien équipés en matériel informatique et qu'ils se considéraient comme une entreprise numérique.

Cependant, la numérisation et les offres numériques ont augmenté en raison de la pandémie et de ses défis.

En ce qui concerne les programmes et les offres d'apprentissage qui auraient pu être organisés à distance pendant la pandémie, les séances d'information ont obtenu la note la plus élevée, suivies par les cours théoriques et les examens. L'organisation de cours pratiques a été plus rare.

Formateurs

Par rapport aux autres pays européens, l'équipement informatique des établissements d'enseignement est jugé légèrement inférieur, mais similaire à celui de la Belgique.

On pourrait dire qu'il se situe dans la moyenne européenne. Selon les formateurs interrogés, les cours théoriques suivis de séances d'information auraient pu être organisés et menés à bien pendant la pandémie. L'organisation des examens et des cours pratiques a été jugée faible. Comparée à l'évaluation des formateurs d'autres pays européens, l'évaluation globale de la réalisabilité des offres de formation est faible.

Apprenants

En ce qui concerne l'équipement informatique, les apprenants ont donné une note légèrement supérieure à celle des apprenants des autres pays européens.

Les apprenants ont indiqué que l'organisation de cours pratiques était la plus probable. C'est curieux, puisque l'organisation et la mise en œuvre de ces cours ont été jugées insatisfaisantes par les formateurs et le centre de formation professionnelle. Viennent ensuite les cours théoriques et les séances d'information. La possibilité de réaliser des tests et des examens a été jugée la plus faible.

Quelle technologie a été la plus utile ?

Centres de formation

Les solutions numériques et technologiques les plus utiles étaient les outils de communication tels que Microsoft Teams et Zoom, suivis par les courriers électroniques. Les outils de travail comme Microsoft Office, les outils Google ainsi que l'outil d'enquête Doodle ont été classés en quatrième position.

Formateurs

La communication par courrier électronique est la plus utilisée par les formateurs et jugée la plus utile. Viennent ensuite les webinaires et les outils Google.

Apprenants

Les outils préférés des apprenants sont le courrier électronique et WhatsApp, qui sont tous deux des outils de communication. La communication est donc également très importante pour les apprenants italiens interrogés, et elle est au premier plan de leur choix d'outils numériques. En ce qui concerne le travail à distance, les apprenants interrogés préfèrent Microsoft Office.

Besoins de développement et d'amélioration

Centres de formation

Technologie

Les centres de formation ont déclaré qu'une grande partie des apprenants ne disposent pas de l'environnement et de l'équipement appropriés et souhaitent un financement facilité pour les appareils numériques afin d'améliorer l'équipement informatique de leurs établissements.

Administration

Des procédures adéquates doivent être définies dans des lignes directrices d'action et des concepts et analyses préalables.

Compétences

De toute évidence, il existe un besoin évident de soutien. La plupart des centres de formation professionnelle interrogés en Italie souhaitent la mise en œuvre de conseils utiles et utiles sur la manière d'utiliser les outils numériques, ainsi que des recommandations pour adapter les offres d'apprentissage aux outils numériques.

Formateurs

Technologie

Les formateurs interrogés ont souligné la nécessité d'améliorer l'équipement informatique des centres de formation et de mettre des équipements numériques à la disposition des formateurs dans les centres de formation. La mise en œuvre de systèmes de gestion de l'apprentissage tels que Moodle est également souhaitée.

Administration

En ce qui concerne l'administration, les formateurs ont souligné que la méthodologie devait être améliorée et qu'ils aimeraient donc que l'on investisse davantage dans les options numériques d'enseignement et d'apprentissage.

Compétences

Comme dans les centres de formation professionnelle, il existe un besoin évident de soutien. La plupart des formateurs interrogés en Italie souhaitent la mise en œuvre de conseils utiles et utiles sur la manière d'utiliser les outils numériques, ainsi que des recommandations pour adapter les offres d'apprentissage aux outils numériques. En outre, ils souhaiteraient rendre la participation et l'exécution de la formation numérique obligatoires.

Apprenants

Technologie

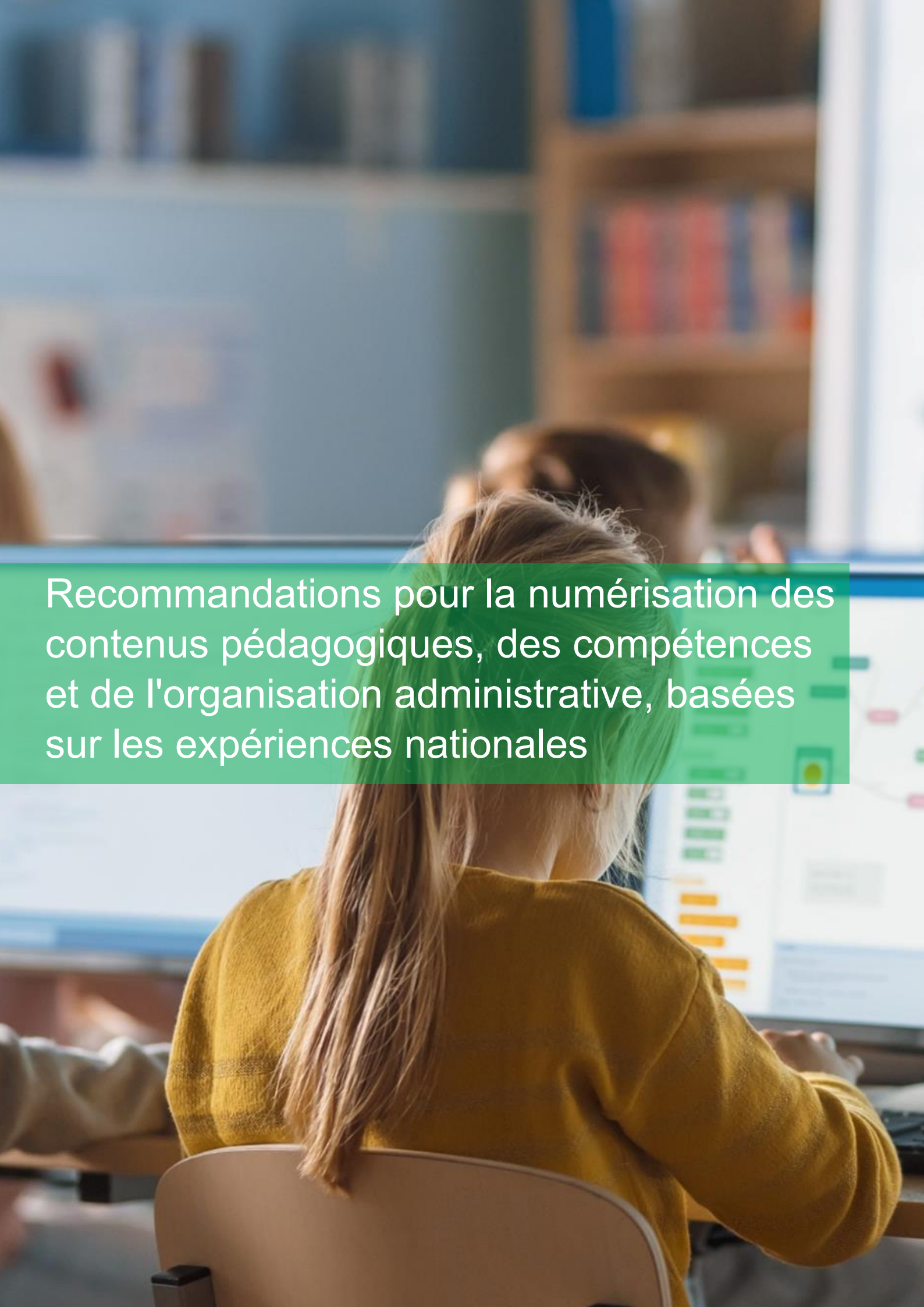
Les apprenants ont indiqué que l'équipement technique des centres de formation, pour les formateurs et les apprenants, devait être amélioré. Une connexion rapide à l'internet est également souhaitée.

Administration

Il devrait y avoir plus d'occasions d'interagir pendant les cours en ligne. L'organisation de l'enseignement en ligne doit être améliorée car de nombreux apprenants soulignent qu'ils se sentent moins concentrés.

Compétences

Les apprenants aimeraient voir que les formateurs se familiarisent avec les outils numériques mis en œuvre dans le centre de formation ou la classe de référence. Il est souvent constaté que les formateurs ne sont pas à l'aise avec les outils numériques. En outre, ils aimeraient que les outils utilisés dans un établissement d'enseignement soient conformes, de sorte qu'ils n'aient pas à s'adapter en fonction de l'enseignant qui dirige la classe.



Recommandations pour la numérisation des contenus pédagogiques, des compétences et de l'organisation administrative, basées sur les expériences nationales

Centres de formation

Il serait utile de définir/établir une stratégie numérique pour les centres de formation, y compris les aspects juridiques, les conditions financières, etc. Cela permettrait aux centres de formation d'être préparés à différentes situations critiques, et aiderait à trouver des solutions en matière de réglementation, de protection des données, etc. Il est très important de convaincre ceux qui sont les plus réticents.

L'état d'esprit des dirigeants doit évoluer car ils peuvent constituer un obstacle à l'innovation. S'ils ne sont pas convaincus, alors ils ne pourront pas transmettre le message aux formateurs et aux apprenants.

Il ne suffit pas d'avoir une stratégie. Un soutien individuel est nécessaire. Il doit être adapté aux différentes formations et organismes de formation en fonction de leur profil. Il est nécessaire d'investir de l'argent et du temps de travail pour que cette stratégie fonctionne.

L'aide et les conseils pédagogiques pourraient provenir d'experts externes.

L'introduction de la réalité augmentée pourrait devenir une solution afin de permettre de réaliser des formations pratiques à distance.

Les centres de formation devraient discuter davantage avec les entreprises pour comprendre leurs besoins. Ils peuvent devenir des incubateurs pour la résolution de problèmes.

La numérisation peut contribuer à combler le manque de personnel dans les centres de formation professionnelle.

Formateurs

Les formateurs ont besoin d'un cadre structuré et durable pour l'apprentissage.

Il pourrait être utile de déterminer si et comment les outils numériques d'idéation (carte mentale) sont utiles aux formateurs.

Il est nécessaire de sensibiliser les formateurs aux applications d'apprentissage, aux systèmes de gestion de l'apprentissage, au stockage des données, etc.

Les formateurs doivent être motivés pour se familiariser avec les outils numériques et les utiliser.

Il serait utile de travailler sur le changement d'attitude et de mentalité des formateurs et de faciliter l'apprentissage de nouveaux outils.

Les outils numériques devraient aider les formateurs à motiver leurs apprenants.

Nous devrions envisager de collecter les meilleures pratiques de différents secteurs et industries et voir comment elles pourraient être appliquées pour dispenser une formation pratique en ligne (« Sortir des sentiers battus »).

Motivation des apprenants

- Changement de méthodes
- Les laisser essayer
- Maintenir l'interaction sociale
- Tâches créatives et beaucoup de communication
- Adapter le matériel aux besoins
- Visualisation conjointe des exercices pratiques
- Mener des activités et des projets communs
- Intégrer les idées des apprenants
- Utilisation de jeux, de vidéos, de liens, d'invités extérieurs
- Espace pour les questions et les opinions

Apprenants

Les apprenants devraient en apprendre davantage sur les nouveaux outils, car ils utilisent encore les mêmes qu'avant la pandémie. La communication doit être améliorée pour informer et initier les apprenants aux nouveaux outils.

L'équipement des centres de formation professionnelle doit être amélioré.

Davantage d'opportunités d'interaction devraient être créées.

La partie pratique de la formation doit être renforcée afin de créer plus de possibilités pour l'apprentissage en ligne et à distance.

Les formateurs doivent être formés à la transmission des informations aux apprenants.

Personnes de contact dédiées pour les formateurs

Une permanence numérique hebdomadaire réservée aux formateurs

Échanges bilatéraux entre formateurs

Mise à disposition de matériel informatique et de logiciels


Participation à l'ensemble du processus de mise en œuvre et implication dans le changement méthodologique et didactique de l'enseignement

Formations internes et externes

Accompagnement des conseillers pédagogiques dans l'utilisation des outils en ligne

Versement d'une rémunération pour la formation à distance



A person with long hair, wearing a dark jacket and pants, stands on a metal walkway with their arms raised in a gesture of triumph or freedom. The walkway is made of metal grating and has wooden handrails. Below the walkway, a vast mountain range is visible, partially obscured by white clouds. The sky is a clear, bright blue. A semi-transparent yellow rectangular box is overlaid on the image, containing the text.

Besoins communs de développement
et d'amélioration basés sur les
expériences nationales

3.1 Technologie

Les points suivants correspondent aux catégories dans lesquelles des insuffisances ont été détectées et où une amélioration est souhaitée.

Centres de formation

Adaptation à une nouvelle situation d'apprentissage (3,58/5)

Passage des techniques de travail analogiques aux techniques numériques (2,94/5).

Mise en œuvre d'une ligne directrice pour aider les personnes utilisant des outils numériques pendant les cours (jugée utile avec 4,10/5).

Normalisation du processus de numérisation en centre de formation (3,03/5).

Matières pouvant être enseignées à distance (2,84/5).

Accroître l'utilité des systèmes de collaboration, d'idéation (carte mentale) de gestion de l'apprentissage (LMS), des apps d'apprentissage et des outils de stockage de données.

Formateurs

Outils numériques fournis par l'établissement d'enseignement adaptés aux besoins pédagogiques (3,36/5)

Passage des techniques de travail analogiques aux techniques numériques (3,29/5)

Plus d'options d'enseignement en ligne (3,08/5)

Mise en œuvre de lignes directrices pour aider les personnes utilisant des outils numériques en classe (jugé utile avec 3,93/5)

Normalisation du processus de numérisation en centre de formation (3,51/5)

Les matières peuvent être enseignées à distance (3,40/5)

Augmentation de l'utilité de la collaboration (44,7%), de l'idéation (carte mentale) (9,0%), des systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) (16,9%), des applications d'apprentissage (28,1%) et des outils de stockage de données (43,5%).

Apprenants

Outils numériques fournis par l'établissement d'enseignement adaptés aux besoins pédagogiques (3,11/5)

Adaptation à une nouvelle situation d'apprentissage (3,60/5)

Passage de techniques de travail analogiques à des techniques numériques (3,09/5)

Plus d'options d'éducation en ligne (2,95/5)

Mise en œuvre de lignes directrices pour aider les personnes à utiliser des outils numériques pendant les cours (jugé utile avec 3,57/5)

Normalisation du processus de numérisation en centre de formation (3,14/5)

Intégration de l'utilisation des outils dans le travail quotidien (3,59/5)

Augmentation de l'utilité de la collaboration (42,9%), de l'idéation (15,5) (carte mentale), des systèmes de gestion de l'apprentissage (LMS) (11,9%), des applications d'apprentissage (23%) et des outils de stockage de données (22,1%).

3.2 Compétences

Les points suivants correspondent aux catégories dans lesquelles des déficits ont été détectés et une amélioration est souhaitée.

Centres de formation

Travailler avec d'autres personnes dans un environnement d'apprentissage numérique (2,71/5)

Recevoir une formation pour utiliser les outils numériques (2,81/5)

Dans quelle mesure la formation reçue aide à utiliser les outils numériques (3,06/5)

Dans quelle mesure vous continuez à vous familiariser avec les nouveaux outils (3,39/5)

Dans quelle mesure vous remarquez des changements positifs concernant la réussite de l'apprentissage de vos apprenants influencés par la numérisation ?

Formateurs

Dans quelle mesure vous remarquez des changements positifs concernant la réussite de l'apprentissage de vos apprenants influencés par la numérisation (2,90/5)

Dans quelle mesure votre créativité (idées, problèmes) est influencée par la numérisation (3,11/5)

Dans quelle mesure vous êtes capable de vous concentrer par rapport à la classe en présence (3,10/5)

Dans quelle mesure vous continuez à apprendre de nouveaux outils (3,41/5)

Dans quelle mesure la formation reçue aide à utiliser les outils numériques (3,19/5)

Formation à l'utilisation des outils numériques (3,13/5)

Dans quelle mesure vous aimez travailler avec d'autres personnes dans un environnement d'apprentissage numérique (3,39/5)

Dans quelle mesure vous considérez-vous comme un natif du numérique (2,98/5)

Apprenants

Dans quelle mesure vous aimez travailler avec d'autres personnes dans un environnement d'apprentissage numérique (3,30/5)

Formation à l'utilisation des outils numériques (2,77/5)

Dans quelle mesure la formation reçue vous aide à utiliser les outils numériques (2,82/5)

Dans quelle mesure vous continuez à vous familiariser avec les nouveaux outils (3,28/5)

Dans quelle mesure vous êtes capable de vous concentrer par rapport à la classe en présence (3,00/5)

Dans quelle mesure votre créativité (idéation, problème) est influencée par la numérisation (3,03/5)

Dans quelle mesure vous remarquez des changements positifs concernant la réussite de l'apprentissage de vos apprenants influencés par la numérisation (3,06/5)

Dans quelle mesure l'interaction sociale vous manque (3,50/5)

3.3 Administration

Les points suivants correspondent aux catégories dans lesquelles des déficits ont été détectés et une amélioration est souhaitée :

Centres de formation

L'organisation administrative générale pourrait être plus numérique

Offre d'équipements pédagogiques numériques

Organisation à distance des cours pratiques (22,6%), des tests et examens (25,8%) et des sessions d'information (64,5%)

Difficultés de financement des outils numériques

Une grande partie des apprenants ne disposent pas de l'environnement et de l'équipement appropriés pour l'enseignement à distance

Les organismes de financement doivent accepter les signatures numériques ou les copies numériques

Concept et analyse à l'avance

Des procédures adéquates doivent être définies dans des lignes directrices d'action

Les interfaces entre les fournisseurs doivent être harmonisées pour faciliter le transfert de données

Formateurs

Offre d'équipements pédagogiques numériques

Organisation à distance de cours pratiques (36%), de tests et d'examens (42,7%) et de séances d'information (54,1%)

Formation obligatoire et régulière sur les outils en ligne

Amélioration de l'équipement technique des centres de formation

Équipements numériques pour les formateurs

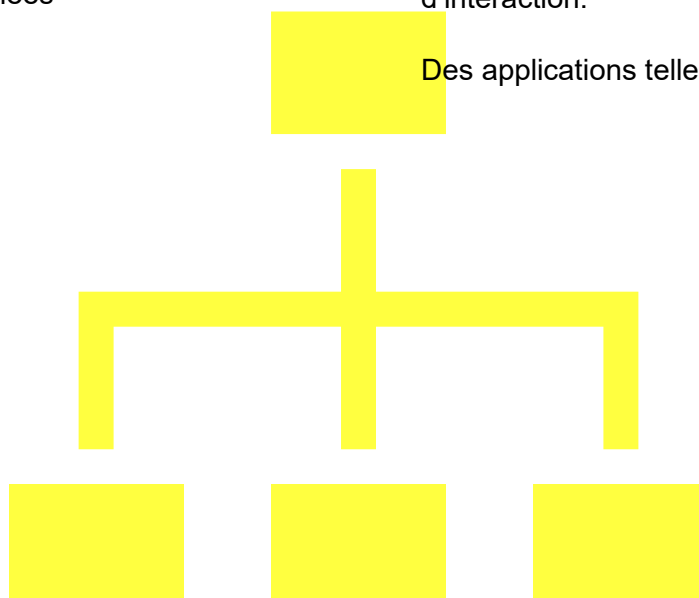
Amélioration de la méthodologie

Plus d'investissements dans l'enseignement numérique

Aide de la part des centres de formation

L'utilisation d'outils numériques ajoute de la variété à la salle de classe et constitue une excellente occasion de participer à une leçon en face à face, mais l'apprentissage à distance ne signifie pas qu'il n'y a plus d'interaction.

Des applications telles que Moodle



Apprenants

Offre d'équipements pédagogiques numériques

Organisation à distance de cours pratiques (31,6%), de tests et d'examens (28,4) et de séances d'information (37,1%)

Fournir et améliorer l'équipement technique dans les centres de formation, pour les formateurs et les apprenants [tous ne peuvent pas se le permettre].

Créer plus d'opportunités d'interaction pendant l'enseignement en ligne

Les formateurs sont trop désorganisés et débordés, l'enseignement en ligne n'a pas lieu régulièrement

Former les formateurs aux outils numériques

L'enseignement en ligne rend les apprenants plus distraits/moins concentrés

Internet rapide dans les centres de formation

Tous les formateurs devraient utiliser les mêmes outils

Créer un accès permanent aux Zooms pour les formateurs, pas seulement 40 min

Développer de nouveaux référentiels pour l'apprentissage à distance